

instructivo

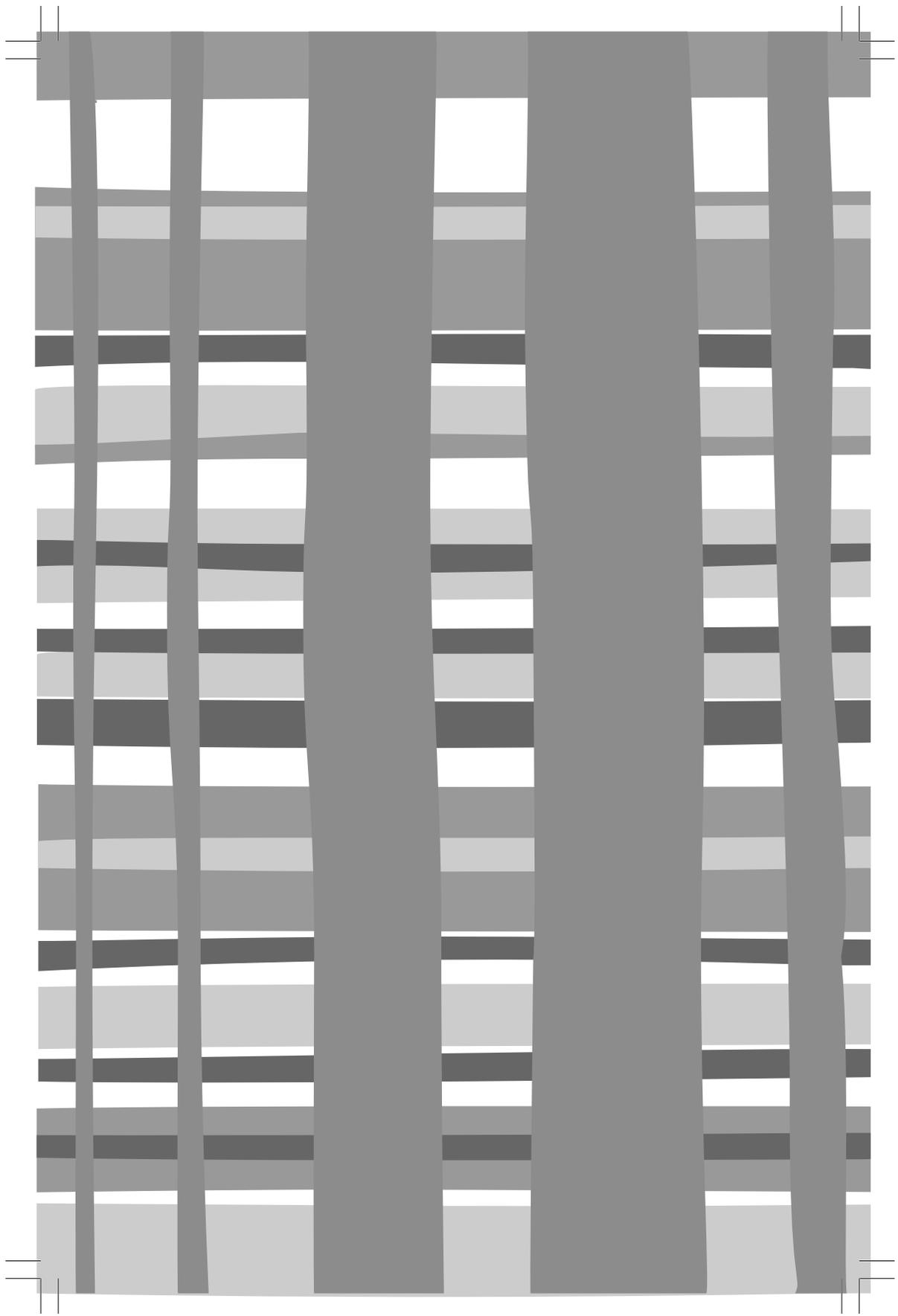
purificador de agua

modelo
PMO075Z3BS0

lea este instructivo antes de instalar su purificador de agua



mabe



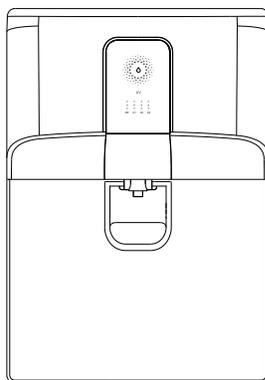
bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

El experto en purificación de agua, le ofrece agua segura y excelente, permite que sus alimentos sean mucho más deliciosos, haciendo que usted y los miembros de su familia disfruten de una experiencia más saludable.

índice

Instrucciones importantes de seguridad	4
Partes del purificador de agua	6
Lista de partes incluidas	7
Instrucciones de instalación	8
Instalación completa	12
Materiales y herramientas para la instalación	13
Diagrama de instalación	14
Purgado del purificador	14
Panel de control	16
Ubicación del purificador	17
Diagrama del proceso de purificación	18
Configuración de filtros	18
Reemplazo de filtros	19
Instrucciones de mantenimiento	22
Solución de problemas	24
Características nominales del producto	25
Información de servicio	29
Garantía	30



La figura es sólo para referencia.

instrucciones importantes de seguridad

- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y siguientes pasos, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.
- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Para desconectar, sujete el tomacorriente por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para que no jueguen con el aparato.
- El aparato no debe ser sumergido en agua o cualquier otro líquido.
- No debe limpiarse el aparato usando un chorro de agua.
- Asegúrese de utilizar refacciones originales solamente.
- Es normal que el producto produzca un poco de vibración y ruidos leves al procesar el agua.
- Este producto debe instalarse en interiores solamente.
- Debe haber una coladera de desagüe a menos de 1,5 m del lugar de instalación para evitar posibles fugas de agua y pérdidas causadas por un mal desagüe.
- Este aparato está diseñado para dispensar agua solamente. **NO** utilice con otros líquidos. **NO** lo utilice con otros fines.

 SI USTED CUENTA CON UN EQUIPO PARA AUMENTAR LA PRESIÓN DEL AGUA COMO UNA BOMBA O UN HIDRONEUMÁTICO, ASEGÚRESE QUE LA PRESIÓN DE ENTRADA AL PURIFICADOR TENGA 0,1 MPa COMO MÍNIMO Y UNA PRESION MÁXIMA DE 0,4 MPa PARA UN CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SU APARATO.

Este equipo debe usar agua de abastecimiento público y entrega agua purificada la cual cumple con la Norma Oficial Mexicana: NOM-244-SSA1-2008.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

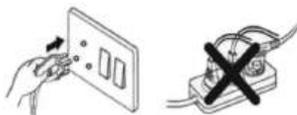
- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

 **ADVERTENCIA: PARA EVITAR RIESGOS POR INESTABILIDAD DEL APARATO, ÉSTE DEBE FIJARSE DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES.**

conexiones eléctricas

Antes de conectar el cordón eléctrico, asegúrese de que la conexión a tierra de su suministro eléctrico sea la adecuada.

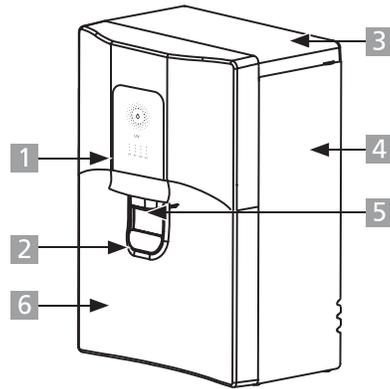
El contacto eléctrico debe ser estándar e independiente: Tipo 3 ranuras y que suministre 115 V c.a., 60 Hz.



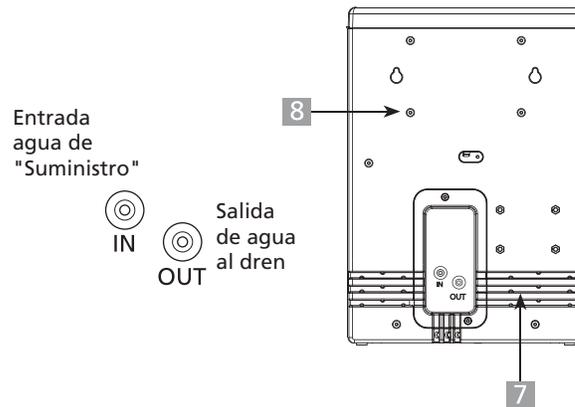
Conecte la clavija al contacto eléctrico de pared.

partes del purificador de agua

Vista frontal



Vista posterior



- 1 Pantalla LED
- 2 Actuador
- 3 Cubierta superior
- 4 Cuerpo principal
- 5 Dispensador de agua

- 6 Cubierta frontal
- 7 Guía para la tubería de PE
- 8 Cubierta posterior

características del purificador

Depósito plástico de grado alimenticio

El purificador de agua con depósito plástico de grado alimenticio, mantiene el agua purificada limpia y saludable, más segura para beber.

Conveniencia para el usuario

Almacenamiento de agua purificada de 8 litros. Puede instalar el producto sobre una pared así como en un gabinete de la cocina.

Cubierta del depósito de agua de protección doble

La cubierta del tanque de agua purificada esta diseñada con un sello hermético para evitar entrada de polvo e insectos.

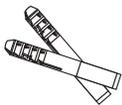
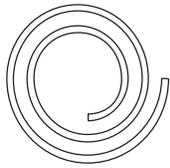
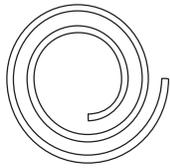
Purificador multietapas

Purificación de alta precisión de cinco etapas. La purificación de ósmosis inversa provee una membrana de alta precisión que elimina sustancias indeseables en el agua.

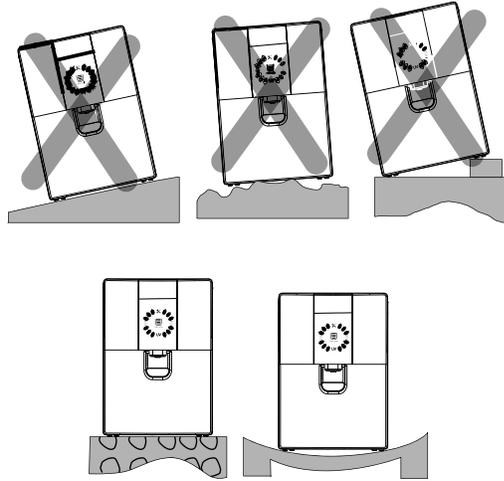
Protección UV

El depósito UV asegura que el agua sea efectivamente esterilizada. La tecnología patentada de lámpara de cátodo frío UV elimina hasta el 99,99% de las bacterias antes de que el usuario obtenga agua presionando el actuador.

lista de partes incluidas

Caja de embalaje	Purificador de agua (1 juego)
Bolsa de materiales	Manual de uso (1 copia)
	Accesorios de montaje
	2 Taquetes
	2 Tornillos
	Tubos y conexiones
	Tubería de PE color azul
	Tubería de PE color blanca
	Conectores rápidos
	Válvula de tres vías
	4 Seguros

instrucciones de instalación



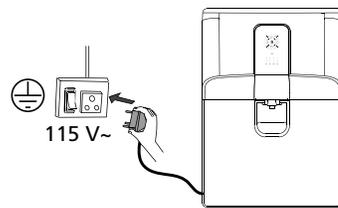
No coloque el equipo sobre una superficie inclinada, desigual o inestable. Coloque el equipo sobre una superficie sólida y nivelada para evitar vibración y ruido excesivo durante su operación.

Nota: La instalación debe ser realizada por una persona del servicio.



seguridad eléctrica

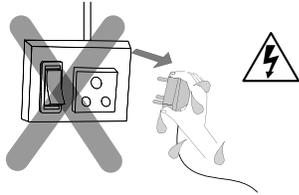
Aunque estos productos están diseñados teniendo en cuenta los más altos estándares de seguridad, hay ciertos aspectos que deben contemplarse mientras se utiliza el purificador.



La clavija debe usarse con un contacto eléctrico de 115 V con conexión a tierra.



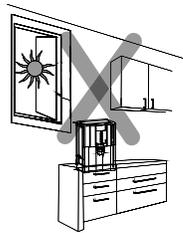
No mueva el producto durante su funcionamiento.



Para evitar un choque eléctrico, no desconecte o toque la clavija ni el contacto con las manos húmedas.



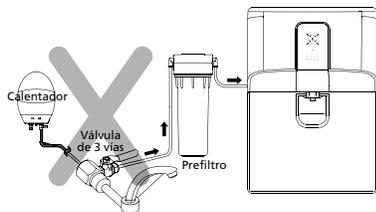
El producto debe ser instalado sólo por personal del servicio autorizado.



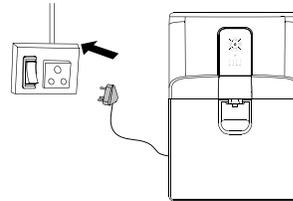
Instale el producto lejos de la luz solar directa.



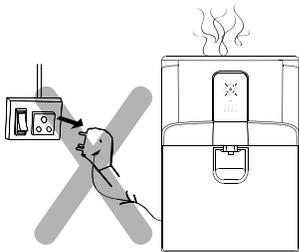
No conecte ni modifique el cordón eléctrico durante la instalación.



No conecte el producto al agua caliente.



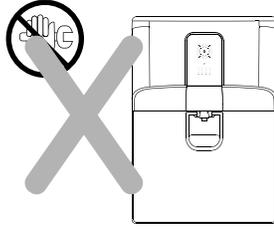
Conecte el producto al suministro de energía utilizando únicamente la clavija que se suministra con el aparato.



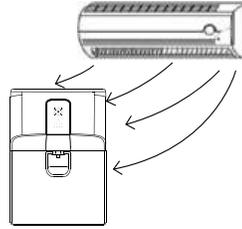
No utilice el purificador de agua si el cordón de alimentación está dañado o si nota ruidos extraños, olor a quemado o humo.



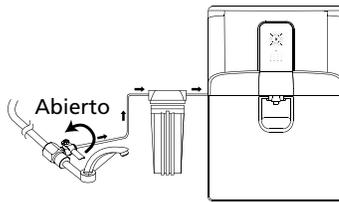
Desconecte el cordón de alimentación inmediatamente y llame al centro de atención al cliente.



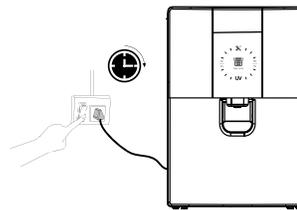
No abra el purificador para la limpieza de los filtros ni para reemplazar partes.



No instale el purificador de agua en un sitio donde pueda congelarse. Los daños por congelación no están cubiertos por la garantía.



Después de la instalación, asegúrese de que el conector de la manguera no tenga fugas.

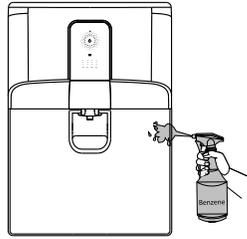


Beba el agua purificada lo antes posible para que esté siempre fresca.

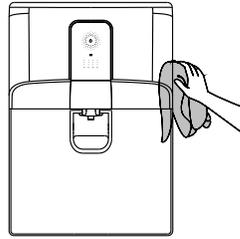
Nota importante: No desconecte el purificador de agua ni corte el suministro de agua que alimenta al producto cuando no se haya utilizado por más de 24 horas.

El purificador de agua tiene un mecanismo de auto limpieza incorporado que funciona en intervalos regulares cada 24 horas mediante un enjuague. Esta característica protege la membrana asegurando su vida útil.

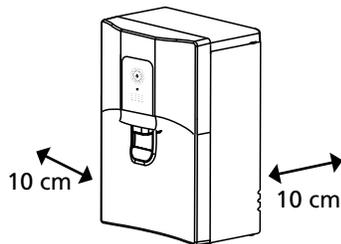
Inicialmente podría sentir el agua caliente durante unos segundos. Esto se debe a un pequeño aumento de la temperatura debido al calentamiento de la lámpara UV. Esto es normal.



Durante la limpieza, no rocíe agua directamente sobre el producto ni lo limpie con benceno, thinner, alcohol, etc.

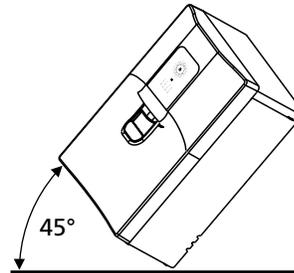


LIMPIE EL APARATO DESPUÉS DE DESCONECTARLO DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA.



Las partes posterior y lateral del producto deben tener una separación de más de 10 cm hacia la pared para permitir la circulación de aire.

(Sólo cuando el purificador se coloca encima de la cubierta de una cocina.)



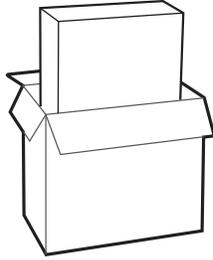
No incline el producto más de 45 grados cuando lo mueva.



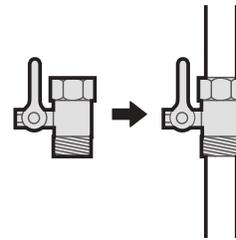
instalación completa

La instalación debe ser realizada por profesionales del centro de servicio autorizado.

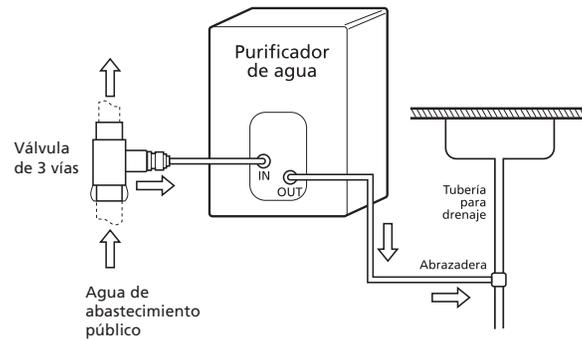
1. Saque el producto de la caja de empaque y colóquelo debajo del fregadero de la cocina.



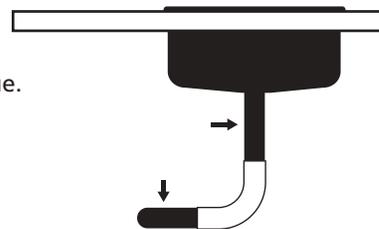
2. Saque la válvula de tres vías e instálela en la tubería de suministro de agua.



3. Conecte la tubería según el diagrama de instalación.



4. Instale la abrazadera de desagüe.



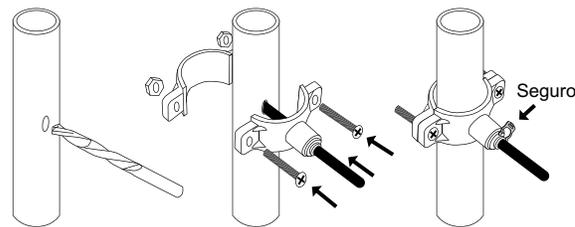
instalando la abrazadera de desagüe

Seleccione un lugar en la tubería de drenaje para realizar un orificio de 6,3 mm (1/4") a través de un lado de la tubería de drenaje (ver esquema del punto 4), luego coloque el sello autoadhesivo de espuma negra alrededor del orificio.

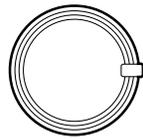
A continuación, alinee e instale la abrazadera de desagüe de 6,3 mm (1/4") con el orificio perforado. Fije la abrazadera de desagüe al tubo de desagüe y apriete los dos tornillos.

Una vez que la abrazadera de drenaje esté asegurada, empuje la línea de desagüe de aguas residuales (tubería de PE) a través del conector rápido de la abrazadera e inserte el seguro para fijar el tubo de PE en su lugar.

No conecte el otro extremo al purificador en este momento.



materiales y herramientas para la instalación



Tubo PE



Toalla



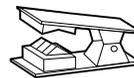
Pañuelos de papel



Vaso



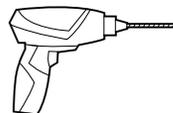
Destornillador de cruz



Cortador de tubos



Pluma para TDS

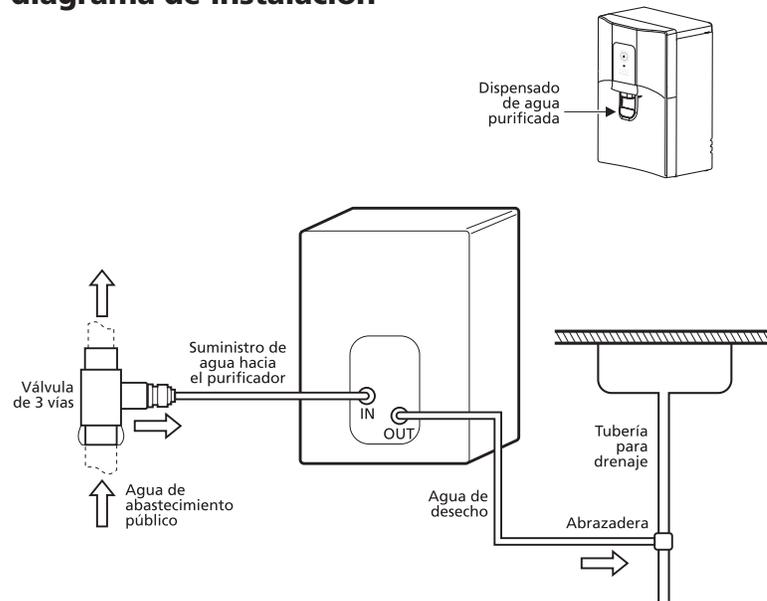


Taladro eléctrico con broca de 1/4"



Perica

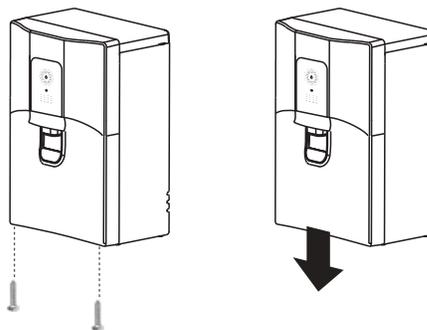
diagrama de instalación



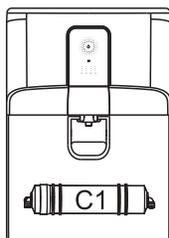
purgado del purificador

Cuando se utiliza el equipo por primera vez y se hagan reemplazos de filtros, será necesario purgar el equipo, por lo cual recomendamos seguir los siguientes pasos:

1. Instalar el purificador de acuerdo a las instrucciones indicadas en este manual, ahora desconecte su equipo del suministro de energía y cierre la válvula de tres vías.
2. Remueva la tapa frontal, quitando los 2 tornillos inferiores y deslizando la cubierta frontal hacia abajo.



3. Identifique el filtro de carbón activado C1 y desconecte la salida de este, para que al encender el equipo, el agua salga por este filtro.



4. Una vez hecho lo anterior, coloque un recipiente a la salida de este filtro para desechar el agua, abra la válvula de tres vías y conectar el equipo, deje que el agua fluya de 3 a 5 minutos.



Abra la válvula de admisión de agua.

Conecte el aparato al suministro de energía.

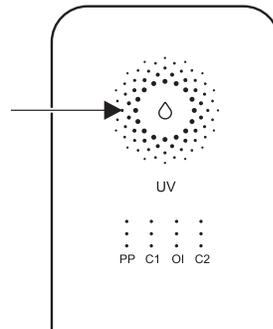
5. Una vez purgado este filtro, repetir el procedimiento, desconecte el equipo, cierre la válvula, conecte el tubo que se desconectó del filtro C1.
6. Repetir el procedimiento anterior "Purgado" en el filtro de carbón activado C2. Desconecte la tubería de salida, coloque un recipiente a la salida de este filtro para desechar el agua, abra la válvula de tres vías y conectar el equipo, deje que el agua fluya de 3 a 5 minutos.
7. Una vez purgado este filtro C2, repetir el procedimiento, desconecte el equipo del suministro de energía, cierre la válvula, conecte el tubo que se desconectó del filtro C2.
8. Ahora su equipo está purgado, instale la tapa frontal y coloque los 2 tornillos, abra la válvula de tres vías y conecte el equipo al suministro de energía, espere unos minutos para que el tanque de almacenamiento se llene.
9. Después de esto ya puede disfrutar agua purificada para beber y cocinar.

panel de control

indicadores

Nivel de agua

El icono indica el nivel de agua en el depósito. La pantalla parpadea cuando el depósito no esté lleno y se detiene cuando el tanque llega a su máxima capacidad.

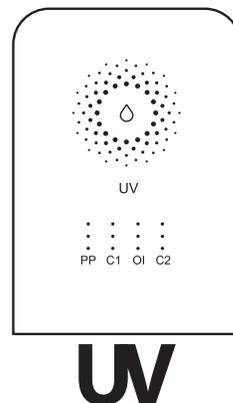


Indicadores de vida útil de los filtros

1. PP: Filtro de polipropileno.
2. C1: Filtro de carbón activado C1.
3. OI: Membrana de ósmosis inversa.
4. C2: Filtro de carbón activado C2.

Los rayos UV encienden cuando se dispensa agua usando el actuador.

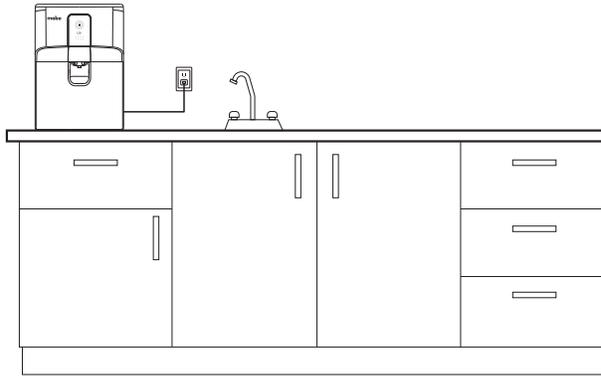
En caso de un apagón, los rayos UV no funcionarán, pero usted puede dispensar agua filtrada por ósmosis inversa desde el depósito del purificador de agua.



ubicación del purificador

Se recomienda colocar su purificador sobre una tarja, en un lugar que tenga un contacto de energía eléctrica, suministro de agua potable y entrada para el drenaje.

En una cocina chica



En una cocina mediana

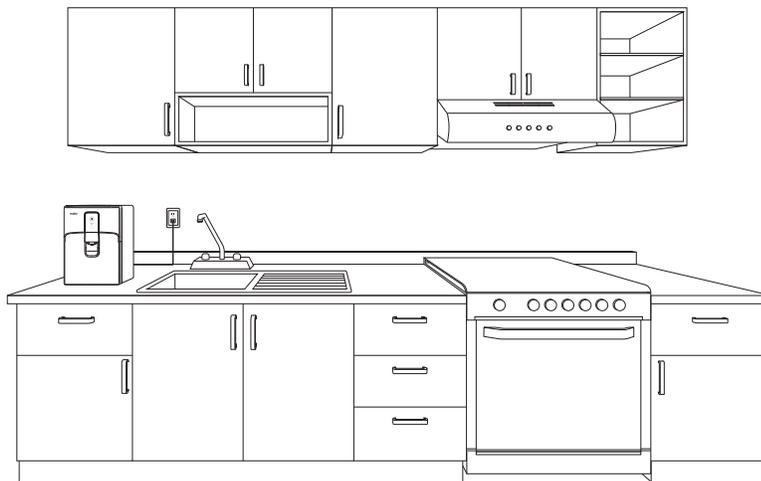
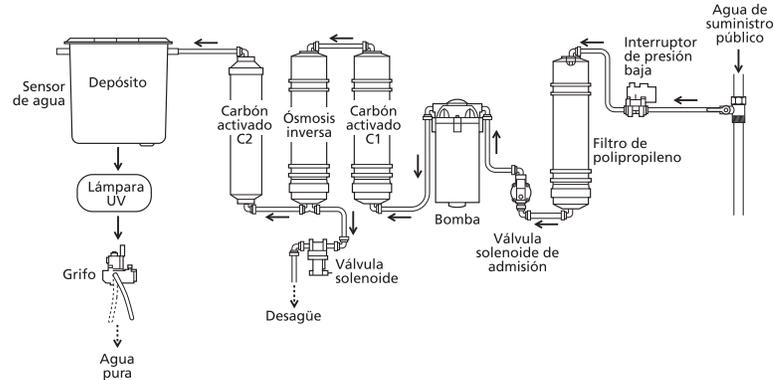


diagrama de proceso del purificador



configuración de filtros instrucciones generales

Filtro de polipropileno

El filtro de polipropileno se utiliza para reducir sólidos en suspensión presentes en el agua. Esto alarga la vida del filtro de carbón activado C1 y asegura el funcionamiento eficiente de la membrana de ósmosis inversa.

Filtro de carbón activado C1

El filtro de carbón activado C1 utiliza carbón activado granulado con una alta capacidad de absorción. También absorbe el mal sabor y el olor causados por los compuestos orgánicos del agua.

Membrana de ósmosis inversa (OI)

La tecnología de ósmosis inversa contiene una membrana semipermeable por la que se hace pasar el agua para reducir los TDS (sólidos totales disueltos).

La función de esta membrana es la reducción bacteriana de organismos mesófilos aerobios y organismos coliformes totales.

Filtro de carbón activado C2

Elimina olores y sabores que sufrió el agua en el proceso de purificación, otorgándole un sabor agradable.

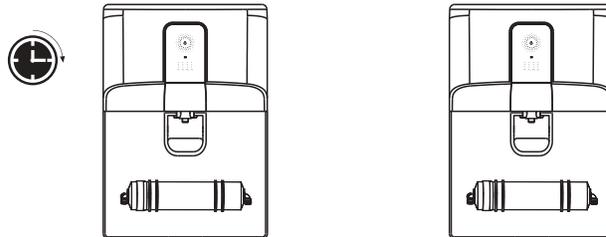
Protección UV*

La lámpara UV de cátodo frío.

*La función UV opera después del depósito de agua y se activa cuando se dispensa el agua.

reemplazo de filtros

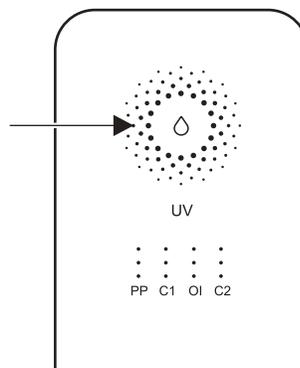
Para reemplazar los filtros, contacte al centro de servicio autorizado.



Reemplace los filtros regularmente.

Utilice solamente filtros originales para este modelo de purificador.

En el display están los 4 tipos de filtro con 3 leds cada uno, una vez instalado el filtro, las 3 luces de cada filtro se encenderán, esto es, conforme la vida útil disminuye los leds se apagarán paulatinamente, cuando se apague el tercer led indica que es momento de hacer el cambio de filtro.

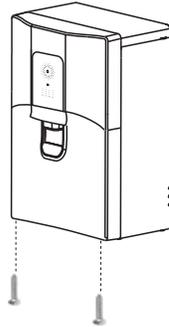


Antes de reemplazar un filtro, primero cierre la válvula de tres vías y después desconecte el aparato de la fuente de alimentación.

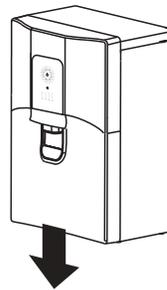


reemplace el filtro de la siguiente manera:

1. Retire los 2 tornillos que se encuentran en la parte de la base inferior.



2. Retire la cubierta, deslizando la tapa hacia abajo.



3. Si los filtros a reemplazar son los de carbón activado C1 y/o C2, siga el procedimiento de purgado.
4. Verifique que no hay fugas, una vez que haya reemplazado los filtros. Sin colocar la cubierta, abra la válvula de tres vías y conecte el equipo.
5. Para RESETEAR el filtro que cambio, sin colocar la cubierta y con el equipo conectado a la energía eléctrica, localiza 2 pines que estan a un lado del actuador, identificados como K1 y K2, presiona K1 para seleccionar el filtro que reemplazaste, esto se aprecia, por que parpadearán el indicador de vida útil y el tipo de filtro al mismo tiempo, puedes cambiar de selección de filtro presionando otra vez K1, una vez que tengas seleccionado el filtro que reemplazaste, presiona por 3 segundos el pin K2, asi quedará reseteado.
6. Una vez reseteado los filtros reemplazados y confirmado que no hay fugas, instale la cubierta deslizandola hacia arriba y colocando los tornillos.
7. Continúe con un dispensado de agua del purificador (5 litros aproximadamente) para realizar el enjuague del sistema.
8. Una vez terminado el enjuague, ya puede disfrutar de agua purificada para beber y cocinar.

configuración de filtros

Filtro	Función	Vida útil
Filtro de polipropileno (PP)	Lleva a cabo una filtración gruesa del agua de suministro. Filtra lodo, arena, impurezas, partículas en suspensión, etc.	6 meses* (3 600 L)
Filtro de carbón activado C1	Absorbe colores y olores inusuales. Remueve cloro.	6 meses (7 200 L)
Membrana de ósmosis inversa	Reducción bacteriana de organismos mesófilos aerobios y organismos coliformes totales.	18 meses (7 200 L)
Filtro de carbón activado C2	Elimina olores y sabores que sufrió el agua en el proceso de purificación, otorgándole un sabor agradable	12 meses (3 600 L)

*El tiempo de vida útil está basado en un consumo promedio de 20 L/día.

Cuando instale por primera vez sus filtros o los reemplace, siga el orden mostrado: Filtro de polipropileno, filtro de carbón activado C1, membrana de ósmosis inversa y filtro de carbón activado C2.

NOMBRE DEL EQUIPO: **PURIFICADOR DE AGUA**

MARCA: **mabe**

MODELOS: **PMO075Z3BS0,**

Características del filtro	Número de parte
Filtro polipropileno	FMOP02
Filtro de Carbón Activado C1	FMOC22
Membrana de ósmosis inversa	FMOM02
Filtro de Carbón Activado C2	FMOC42
Lámpara UV	WG03F08295

instrucciones de mantenimiento



No corte el tubo PE usando herramienta no apropiada.



Asegúrese de que no haya fugas de agua en el tubo.

- Asegúrese de que todas las funciones del producto operan correctamente.
- Revise que los tubos del producto no tengan fugas de agua (válvula de tres vías, tubo PE, conectores, etc.)
- La profundidad de inserción del tubo PE debe ser de 15 a 17 mm. Mida el tubo PE antes de la instalación y márkelo antes de insertarlo en el purificador. La profundidad introducida debe llegar hasta la marca.
- Corte el tubo PE con una herramienta especial diseñada para cortarlo, bisele la conexión y elimine las rebabas.

Para asegurarse que el producto opera normalmente y evitar el mal funcionamiento causado por un mantenimiento inapropiado que afecte a la seguridad del agua potable, el purificador de agua debe recibir mantenimiento en el proceso de uso diario.



No permita que el producto quede expuesto a la luz directa del sol.



No instale el producto en una área húmeda.



No opere el producto a una temperatura inferior a 0 °C



No limpie el purificador de agua usando solventes.

- No recueste el producto ni lo coloque de cabeza.
- Utilice la manguera flexible nueva incluida con los accesorios del purificador. Las mangueras flexibles anteriores o viejas no deben ser reutilizadas.

Nota importante: No desconecte el purificador de agua ni corte el suministro de agua que alimenta al producto cuando no se haya utilizado por más de 24 horas.

El purificador de agua tiene un mecanismo de autolimpieza incorporado que funciona en intervalos regulares cada 24 horas mediante un enjuague. Esta característica protege la membrana asegurando su vida útil.

Inicialmente podría sentir el agua caliente durante unos segundos. Esto se debe a un pequeño aumento de la temperatura debido al calentamiento de la lámpara UV. Esto es normal.

solución de problemas

Es posible que el purificador de agua por ósmosis inversa no funcione a su capacidad deseada si se utiliza incorrectamente.

Esto no significa necesariamente que el producto esté defectuoso. En casos como éste, siga los pasos que se indican a continuación para solucionar el problema sin la ayuda de un técnico certificado.

Si el problema persiste, llame inmediatamente al centro de servicio autorizado.

Problema	Posible causa	Posible solución
Cambio en el sabor del agua.	El agua ha estado almacenada en el depósito por un periodo largo de tiempo.	Drene el agua almacenada del tanque a través del des-pachador.
	Puede ser necesario reemplazar los filtros o la membrana.	Contacte al centro de servicio autorizado para su reemplazo.
	La calidad del agua de suministro ha cambiado.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	No fluye agua por la línea de salida.	Apague el purificador de agua y llame al centro de servicio autorizado.
Disminución en el flujo de agua purificada.	La válvula de alimentación de agua o la válvula de tres vías están cerradas.	Asegúrese de que ambas válvulas estén abiertas.
	El filtro/membrana puede estar obstruido o dañado.	Contacte al centro de servicio autorizado para su reemplazo.
	La válvula de tres vías no está abierta por completo.	Asegúrese que la válvula está completamente abierta.
No hay flujo de agua purificada.	No hay suministro de agua que alimente al purificador.	Contacte a un plomero calificado.
	La válvula de alimentación de agua o la válvula de tres vías están cerradas.	Asegúrese de que ambas válvulas estén abiertas.
	La luz indicadora de reemplazo de filtro está encendida.	Contacte al centro de servicio autorizado para el reemplazo de filtros.
	Ninguno de los anteriores.	Contacte al centro de servicio autorizado.

Problema	Posible causa	Posible solución
No hay flujo de agua cuando se presiona el actuador del dispensador.	El suministro de energía eléctrica está apagado.	Si el suministro de energía está encendido y aún así no se dispensa agua, contacte al centro de servicio autorizado.

características nominales del producto

Como resultado de nuestra política de mejora continua, los siguientes parámetros podrían cambiar. Refiérase siempre a la información en placa de características del producto.

El flujo de agua pura se detecta a una temperatura ambiente de 25 ± 2 °C y una presión del agua de entrada de $0,24 \pm 0,02$ MPa.

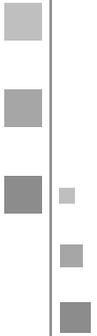
Tensión de alimentación	115 V ~
Frecuencia	60 Hz
Consumo de potencia	40 W
Flujo de agua purificada	0,2 L/minuto
Presión de trabajo	0,1-0,4 MPa
Temperatura de trabajo	4-38 °C
Agua de suministro	Abastecimiento público

Producto hecho en China.

Importado y/o comercializado por Mabe S.A. de C.V., Av. Paseo de las palmas 100, Col. Lomas de Chapultepec.



notas



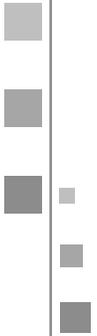


notas





notas



servicio mabe

Recuerde que su producto está respaldado por Servicio Mabe, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Servicio Mabe o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Servicio Mabe le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

Argentina:

Interior del país 0800.222.1745
Buenos Aires 5984.1141
www.mabe.com.ar

Chile:

123.0020.3143
Santiago de Chile: 2618.8346
www.serviciomabe.cl

Colombia:

Barranquilla: 322.5220
Medellín: 590.5770
Bogotá: 508.7373
Cali: 620.7363
Resto de Colombia: 01800.518.3227
www.serviciomabe.com.co

Ecuador:

1800.00.0690
www.mabe.com.ec

Perú:

0800.78.188
Lima: 706.2952
www.mabe.com.pe

República Bolivariana de Venezuela:

0800.136.2631
Caracas: 212.335.7605
www.mabe.com.ve

Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000

01 (461) 471.7100



Página Web:

www.serviplus.com.mx

Costa Rica

(506) 2539.7677

www.serviplus.co.cr

Guatemala

(502) 2233.7425

www.serviplus.com.gt

Nicaragua

(505) 2248.8260

www.serviplus.com.ni

República Dominicana

(182) 9956.6933

www.serviplus.com.do

El Salvador

(503) 2136.7690

www.serviplus.com.sv

Honduras

(504) 2239.9940

www.serviplus.com.hn

Panamá

(507) 838.8544

www.serviplus.com.pa

Importado y/o comercializado por:

México

Mabe S.A. de C.V.
Av Paseo de Las Palmas 100
Col. Lomas de Chapultepec
I Sección
Delegación Miguel Hidalgo
Ciudad de México, C.P. 11000
R.F.C.: MAB911203RR7
Teléfonos de servicio:
01 (461) 471 7000 y
01 (461) 471 7100

Chile

Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Américo Vespucio Norte
No. 2416
Vitacura, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
123.0020.3143 y 2618.8346

Colombia

Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas, Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfonos de servicio: 322.5220,
590.5770, 508.7373, 620.7363 y
01.800.518.3227

Ecuador

Mabe Ecuador
KM 14 ½ Via a Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio:
1800.000.690

Perú

Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre
"A" Ofic. 701 Urb. La Alborada
Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio:
0800.78.188 y 706.2952

Venezuela

Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb.
Boleíta Norte, Edif. La Curacao
piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio:
0800.136.2631 y 212.335.7605

Póliza de garantía. Aplica a México **exclusivamente**.

Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: _____ Número de serie: _____
 Marca: _____ Distribuidor: _____
 Modelo: _____ Firma o sello del
 establecimiento
 Fecha en la que el consumidor
 recibe el producto _____

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000
01 (461) 471.7100

Página Web:

www.serviplus.com.mx

