

# instructivo

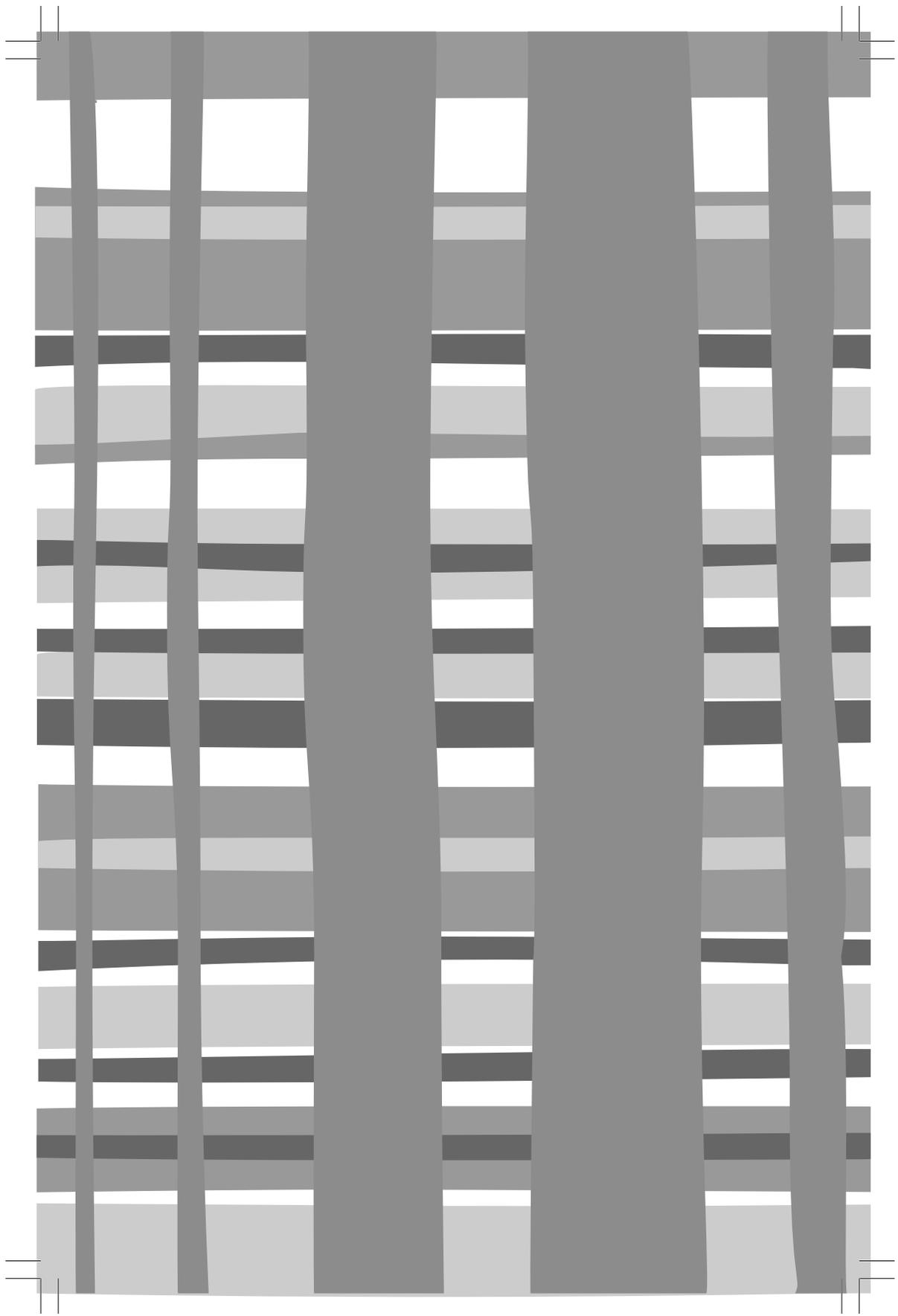
purificador de agua

modelo  
PMO100Y5BB0

lea este instructivo antes de instalar su purificador de agua



# mabe



## bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

El experto en purificación de agua, le ofrece agua segura y excelente, permite que sus alimentos sean mucho más deliciosos, haciendo que usted y los miembros de su familia disfruten de una experiencia más saludable.

## índice

Instrucciones importantes de seguridad . . . . .	4
Partes del purificador de agua . . . . .	6
Lista de partes incluidas . . . . .	7
Instrucciones de instalación . . . . .	7
Instalación completa . . . . .	9
Materiales para la instalación . . . . .	12
Purgado del purificador y primer uso . . . . .	12
Panel de control . . . . .	14
Precauciones al dispensar agua . . . . .	14
Ubicación del purificador . . . . .	15
Diagrama del proceso de purificación . . . . .	16
Reemplazo del filtro . . . . .	17
Configuración del filtro . . . . .	18
Instrucciones de mantenimiento . . . . .	19
Solución de problemas . . . . .	22
Características nominales del producto . . . . .	24
Información de servicio . . . . .	25
Garantía . . . . .	26

## instrucciones importantes de seguridad

- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y siguientes pasos, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.
- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Para desconectar, sujete el tomacorriente por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- El aparato no debe ser sumergido en agua o cualquier otro líquido.
- No debe limpiarse el aparato usando un chorro de agua.
- Si la temperatura ambiente es baja, el caudal se reducirá. Esta es una característica inherente del filtro.
- Asegúrese de utilizar refacciones originales solamente.
- Es normal que el producto produzca un poco de vibración y ruidos leves al procesar el agua.
- Este producto debe instalarse en interiores solamente.
- Debe haber una coladera de desagüe a menos de 1,5 m del lugar de instalación para evitar posibles fugas de agua y pérdidas causadas por un mal desagüe.
- Si no va a utilizar este producto durante un período largo de tiempo, corte la corriente y cierre la válvula de tres vías. Cuando piense utilizar de nuevo el purificador, abra el suministro de agua y deje que esta fluya de 3 a 5 minutos antes de usar el agua.
- No almacene sustancias inflamables o volátiles cerca del producto.

- Los dispositivos magnéticos potentes que se encuentren cerca del producto pueden provocar incendios, daños al producto o falla de los circuitos. Las áreas húmedas y polvorientas pueden causar también daños en los circuitos.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
- Este aparato está diseñado para dispensar agua solamente. NO utilice con otros líquidos. NO lo utilice con otros fines.

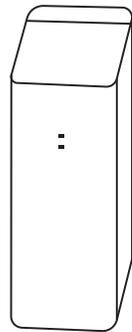
**⚠ SI USTED CUENTA CON UN EQUIPO PARA AUMENTAR LA PRESIÓN DEL AGUA COMO UNA BOMBA O UN HIDRONEUMÁTICO, ASEGÚRESE QUE LA PRESIÓN DE ENTRADA AL PURIFICADOR TENGA 0,1 MPa COMO MÍNIMO Y UNA PRESIÓN MÁXIMA DE 0,4 MPa PARA UN CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SU APARATO.**

Este equipo debe usar agua de abastecimiento público y entrega agua purificada la cual cumple con la Norma Oficial Mexicana: NOM-244-SSA1-2008.

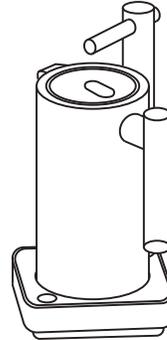
Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

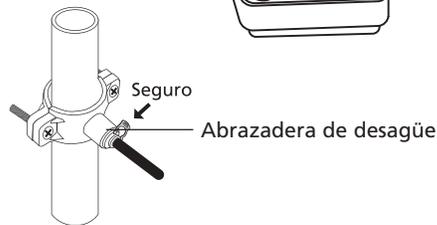
### partes del purificador de agua



Estructura principal

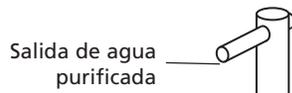


Jarra de almacenamiento de agua



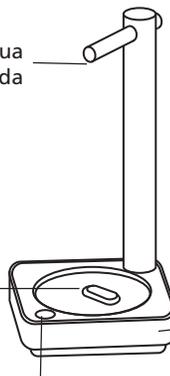
Seguro

Abrazadera de desagüe



Salida de agua purificada

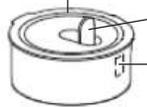
Protuberancia para colocación de la jarra



Base para la jarra de almacenamiento de agua

Botón Indicador

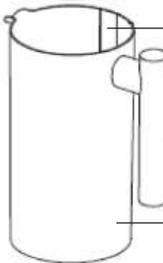
Tapa de jarra



Tapa abatible para la entrada del agua

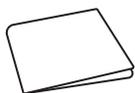
Sensor de nivel de líquido

Ranura para la colocación de la jarra

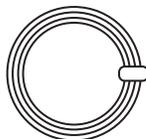


Jarra

## lista de partes incluidas



Manual del usuario (1)  
Incluye instrucciones de operación, 5 seguros y dos tornillos.



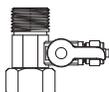
Tubería de PE (1)



Adaptador (1)



Adaptador de corriente (1)

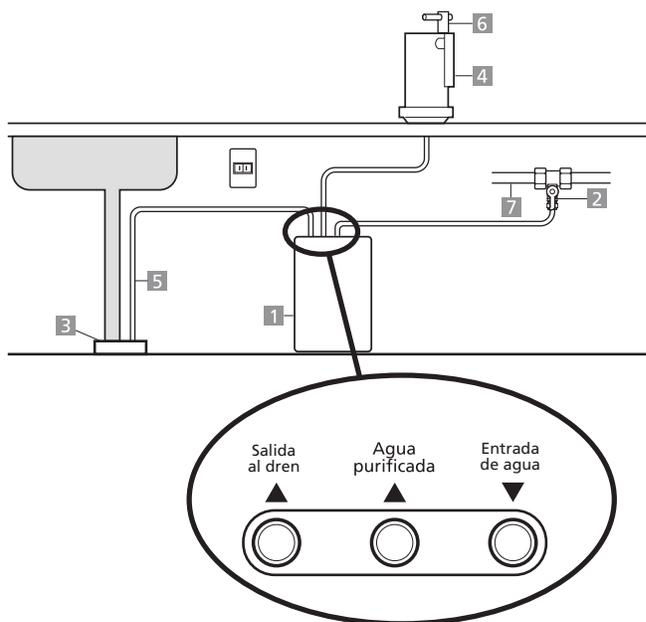


Válvula de tres vías

## instrucciones de instalación

### esquemático de la instalación de agua

Existen algunas diferencias entre las ilustraciones contenidas en este manual y el producto actual.



- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 Purificador de agua.                        | 5 Agua de desecho.                |
| 2 Válvula de tres vías.                       | 6 Grifo de agua.                  |
| 3 Drenaje.                                    | 7 Agua de abastecimiento público. |
| 4 Jarra de almacenamiento de agua purificada. |                                   |

## precauciones de instalación

El purificador de agua debe ser instalado por profesionales del centro de servicio autorizado. Una instalación no profesional podría causar fugas de agua o electricidad así como un incendio que dañaría su propiedad.



No permita que el producto quede expuesto a la luz directa del sol.



No corte los extremos de la tubería PE con cualquier tipo de cuchilla y una vez cortado, elimine las rebabas.



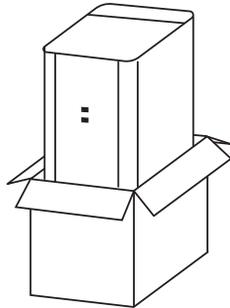
No doble los tubos PE.

- Confirme la presión de agua de entrada. El rango de presión de agua adecuado es de 0,1 MPa a 0,4 MPa. Si la presión de agua está por encima o por debajo de esta presión, debe instalar un dispositivo de alivio/o elevación de presión.
- Confirme la temperatura ambiente de la instalación. El producto debe utilizarse en un entorno cuya temperatura se encuentre entre 4 °C y 38 °C. No instale el producto en un entorno en el que la temperatura podría superar 40 °C. La temperatura del agua tampoco debe ser superior a 40 °C.
- Elija cuidadosamente el lugar de instalación. Instale el producto cerca de los gabinetes de la cocina u otra entrada de agua. No instale el producto en un sitio en donde reciba la luz directa del sol, ni al aire libre.
- Informe a los usuarios de las precauciones para el uso y mantenimiento diarios.
- No utilice partes de repuesto que no sean originales.
- Compruebe la hermeticidad de la válvula de tres vías, asegúrese de que no haya filtraciones o fugas de agua.
- No recueste ni voltee el producto de cabeza.
- No corte el tubo PE con una cuchilla que no sea especial u otras herramientas no apropiadas.
- No reemplace la mordaza del conector. Cuando tenga una fuga, se debe reemplazar todo el conector.
- No introduzca el tubo de aguas residuales en el drenaje del conector de desagüe; debe fijarse con una abrazadera.

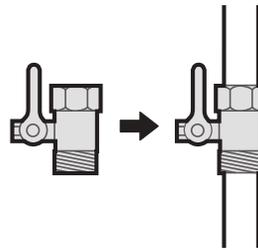
## instalación completa

La instalación debe ser realizada por profesionales del centro de servicio autorizado.

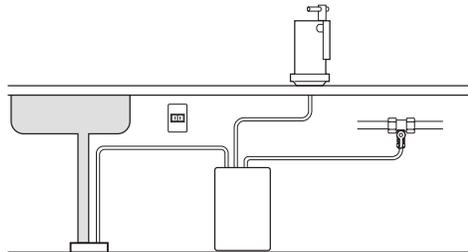
1. Saque el purificador de agua de la caja y colóquelo bajo la tarja, posteriormente la jarra con su base se coloca sobre la tarja.



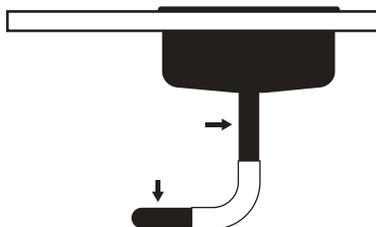
2. Saque la válvula de tres vías e instálela en la tubería de suministro de agua.



3. Conecte la tubería e instale la jarra de agua según el diagrama de instalación.



4. Instale la abrazadera de desagüe.

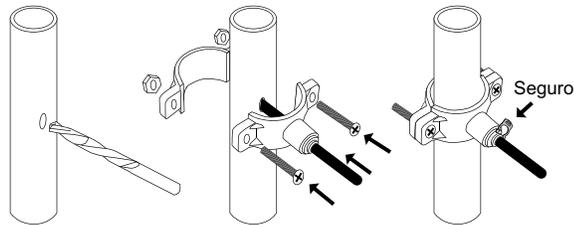


Seleccione un lugar en la tubería de drenaje para realizar un orificio de 6,3 mm (1/4") a través de un lado de la tubería de drenaje (ver esquema del punto 4), luego coloque el sello autoadhesivo de espuma negra alrededor del orificio recién perforado.

A continuación, alinee e instale la abrazadera de desagüe de 6,3 mm (1/4") con el orificio perforado. Fije la abrazadera de desagüe al tubo de desagüe y apriete los dos tornillos.

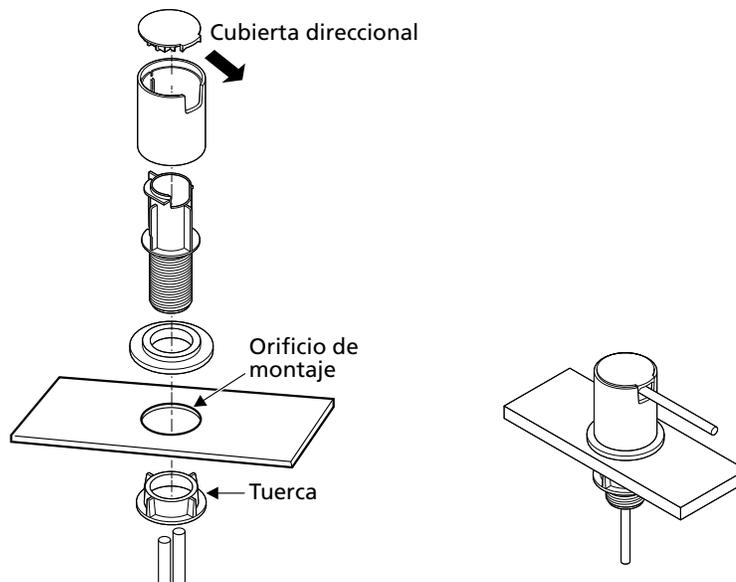
Una vez que la abrazadera de desagüe esté asegurada, empuje la línea de desagüe de aguas residuales (tubería de PE) a través del conector rápido de la abrazadera, e inserte el seguro para fijar el tubo de PE en su lugar.

No conecte el otro extremo al purificador en este momento.

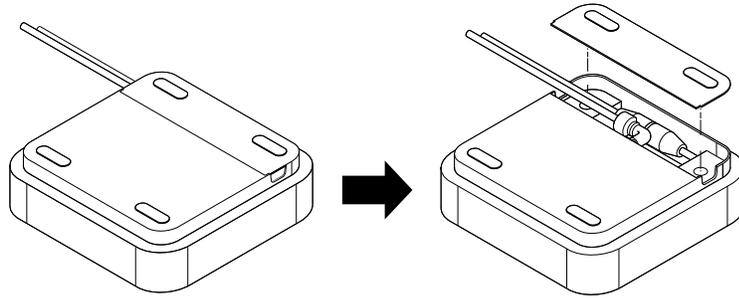


### guía de conexión del adaptador

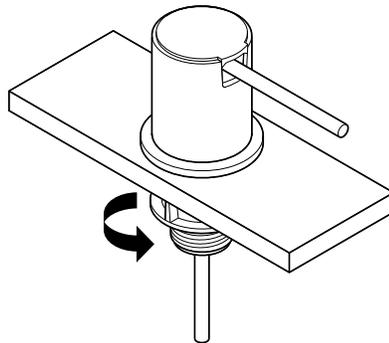
1. Retire la cubierta direccional y la tuerca de plástico como se muestra en la ilustración, después inserte el conector en el orificio de montaje de la cubierta. Atornille la tuerca de plástico (sin apretar). Finalmente la línea principal del motor pasa a través de un conector.



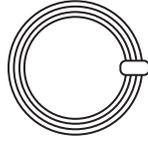
2. Coloque la base de la jarra en el lugar apropiado de la cubierta. Abra la cubierta inferior, pase por el agujero roscado, conecte el tubo PE con la junta, cierre la cubierta inferior, el perno de bloqueo y presione firmemente la almohadilla de silicona.



3. Ajuste la línea conectada a la longitud apropiada. Inserte la cubierta decorada en la dirección mostrada en la ilustración, finalmente apriete firmemente la tuerca de plástico.



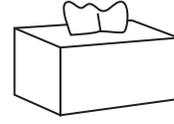
## materiales para la instalación



Tubería PE.



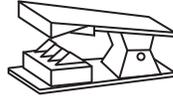
Toalla.



Pañuelos de papel.



Vaso.



Cortador de tubo.

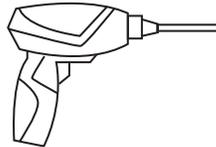


Pluma de prueba TDS.



Perica.

Taladro eléctrico con broca de 1/4".



Desarmador de cruz.



## purgado del purificador y primer uso

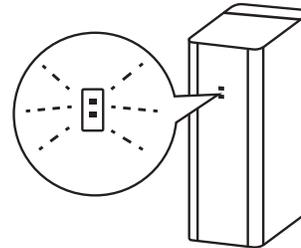
Cuando el purificador se usará por primera vez y cada que se hace cambio del filtro, se debe purgar.

### puesta en marcha

1. Abra la válvula de agua y conecte el purificador de agua al suministro de energía eléctrica.

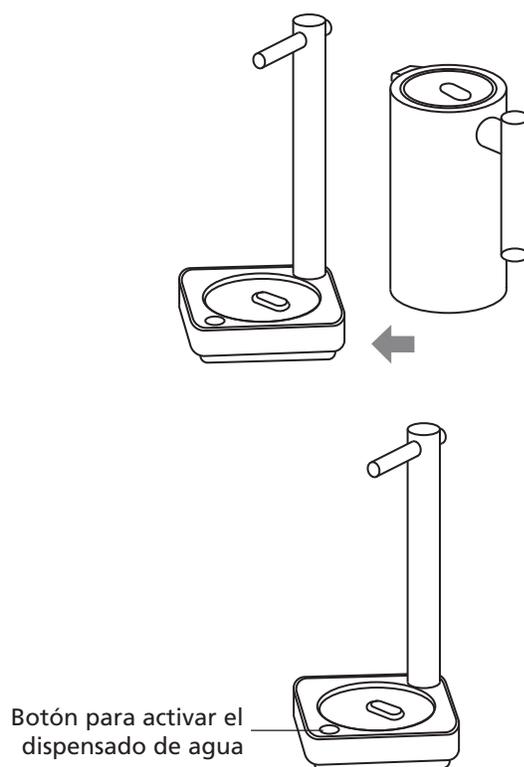


2. El producto se enciende. Las luces indicadoras de alimentación y vida útil del filtro estarán encendidas.

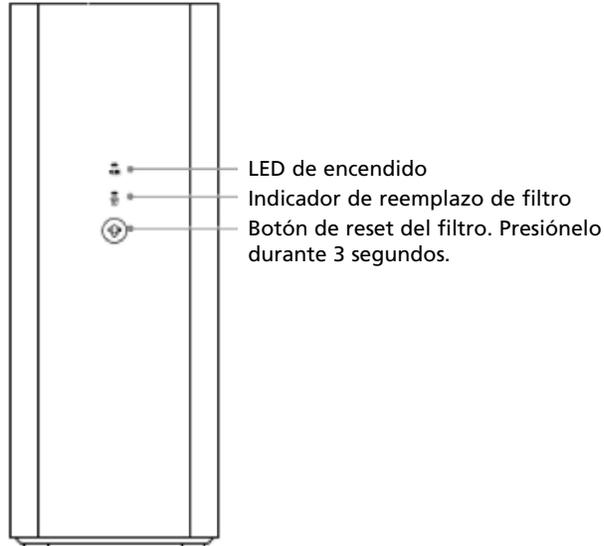


3. Coloque la jarra de almacenamiento sobre su base, presione el botón para activar la función de dispensado de agua (se encenderá el indicador luminoso).
4. El purificador de agua comienza a trabajar y la jarra de almacenamiento de agua comienza a llenarse. Es normal que al utilizarlo por primera vez o reemplazar el filtro, se produzca al principio un poco de agua negra.
5. Recomendamos dispensar de 3-4 jarras de agua y desecharlas.
6. Después, en condición de espera, aproximadamente unas dos horas, deseche la última jarra de agua, ahora el purificador está listo para disfrutar el agua.

Cuando el la jarra de agua se llena, la producción de agua se detiene automáticamente. Retire la jarra, o presione brevemente el botón para dejar de producir agua.



## panel de control



Panel de control del componente que está bajo la tarja

Cuando el equipo se conecta a la energía eléctrica, el led de encendido y el indicador de reemplazo de filtro, permanecerán encendidos.

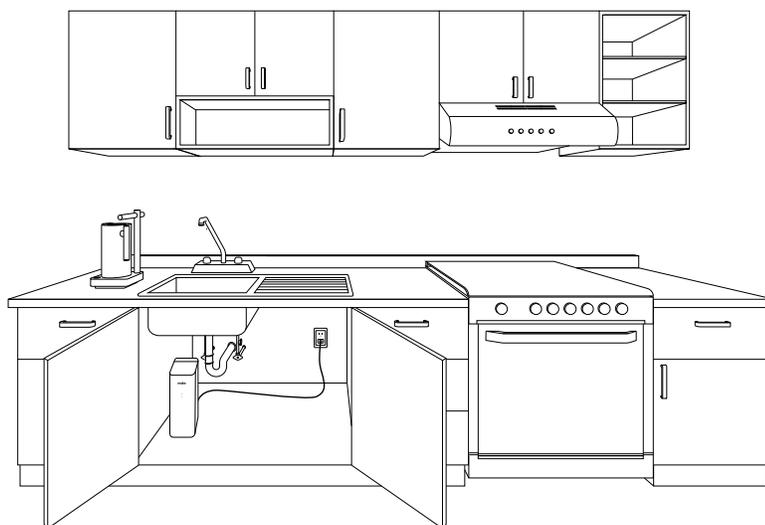
Cuando la vida útil del filtro llega a su fin, el indicador de reemplazo de filtro empezará a parpadear, aquí se deberá cambiar el filtro por uno nuevo.

## precauciones al dispensar agua

- Antes de dispensar agua, asegúrese de que la tapa de la jarra esté en posición correcta (verificarlo con la ranura de ubicación) y que la tapa abatible esté cerrada.
- Pulse brevemente el botón para activar y desactivar la función de dispensado de agua. Cuando esta función está activada, la luz indicadora está encendida. En cuanto se coloca la jarra sobre la base, el agua purificada comienza a fluir hacia la jarra.
- Si la jarra se está llenando y la toma para servir agua, el flujo se detendrá automáticamente. Cuando se coloca nuevamente la jarra, continuará el llenado, así mismo, cuando la jarra se llena, automáticamente se detendrá el flujo de agua.
- Si utiliza otro recipiente para tomar agua, presione el botón durante 3 segundos. El agua se dispensa durante 5 minutos de manera predeterminada. También puede presionar el botón brevemente para detener el flujo de agua.

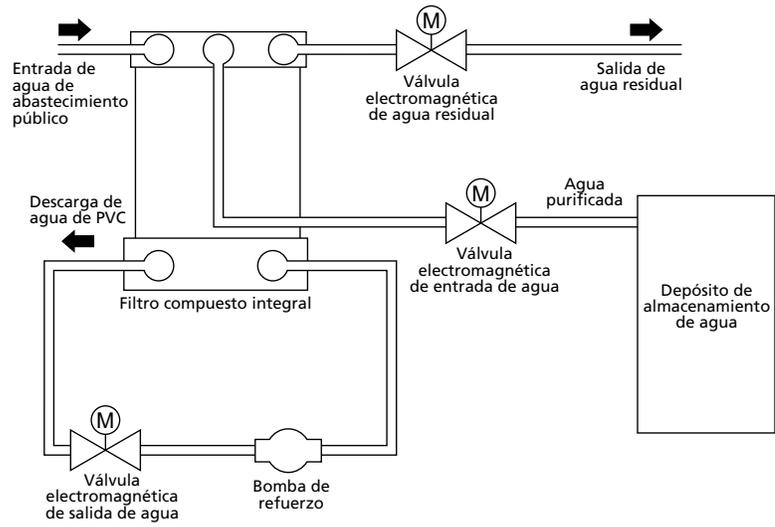
- No bloquee el sensor de nivel de líquido en la tapa. No lave la tapa usando agua a temperatura alta ni coloque la tapa en un ambiente cuya temperatura es alta.
- Limpie la base con un trapo. No lave la base usando agua directamente ni la sumerja en agua.
- Si no va a utilizar este producto durante un largo período de tiempo, corte la corriente y cierre la válvula de tres vías. Antes de volver a utilizar el producto, conecte y abra la válvula de tres vías. Finalmente deje que el agua fluya de 3 a 5 minutos antes de usar el agua.
- En caso de un corte del suministro público de agua, o de mantenimiento de la tubería; corte la corriente y cierre la válvula de tres vías. Cuando se restablezca el suministro de agua, abra otro grifo de agua para eliminar los sedimentos antes de abrir la válvula de tres vías, de lo contrario, una gran cantidad de sedimentos puede causar el bloqueo del filtro.

### ubicación del purificador



## diagrama el proceso de purificación

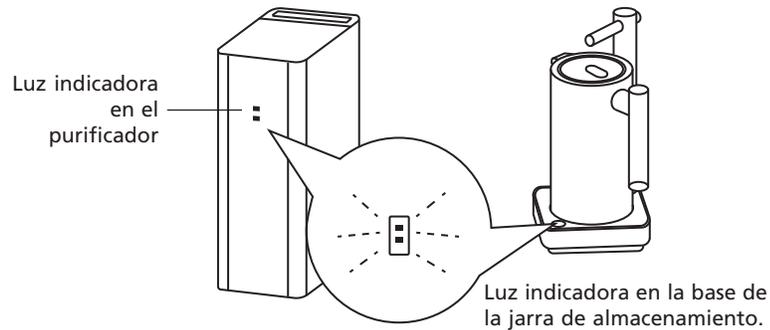
### modelos con jarra de almacenamiento de agua



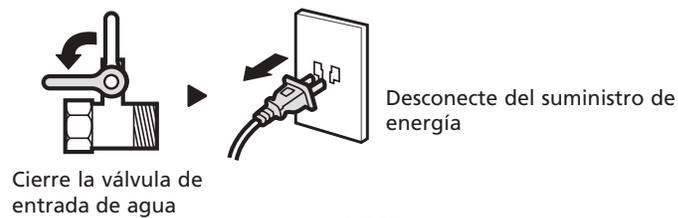
## reemplazo de filtro

Para reemplazar el filtro, contacte al centro de servicio autorizado.

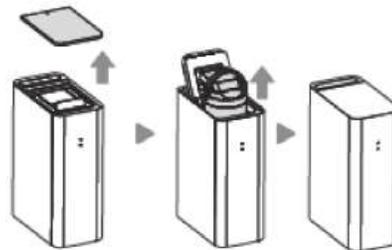
1. Cuando la luz indicadora de vida útil del filtro parpadea, esto indica la expiración de la vida útil del filtro. Contacte al centro de servicio autorizado.



2. Cierre la válvula de tres vías y luego desconecte el purificador del suministro de energía.



3. Abra la cubierta superior y retire el filtro. Reemplace el filtro y empújelo firmemente. Reinstale la cubierta superior.



4. Después de reemplazar el filtro restablezca los suministros de agua y energía eléctrica. Presione 3 segundos el botón RESET hasta que la luz indicadora del filtro deje de parpadear.



5. Siga los pasos para purgar el purificador.

## configuración del filtro compuesto integral

Capa	Vida útil
Filtro compuesto integral todo en uno.	12 meses* (3 600 L)
<p>Filtra eficazmente lodo, arena, óxido, sólidos en suspensión y otras sustancias de granulares en el agua.</p> <hr/> <p>La precisión de filtración teórica de la membrana de ósmosis inversa es de hasta 0,0001 a 0,001 micras.</p> <p>Función: Reducción bacteriana de organismos mesófilos aerobios y organismos coliformes totales.</p>	

NOMBRE DEL EQUIPO: **PURIFICADOR DE AGUA**

MARCA: **mabe**

MODELO: **PMO100Y5BB0**

Características del filtro	Número de parte
FILTRO COMPUESTO INTEGRAL	FMOT05

El periodo de reemplazo de los filtros dependerá de la zona, la calidad de agua (red municipal) y la cantidad de agua utilizada.

\* El tiempo de vida útil está basado en un consumo promedio de 10 L/día.

## instrucciones de mantenimiento



No corte el tubo PE usando herramienta no apropiada.



Asegúrese de que no haya fugas de agua en el tubo.

- Asegúrese de que todas las funciones del producto operan correctamente.
- Revise que los tubos del producto no tengan fugas de agua (válvula de tres vías, tubo PE, juntas internas, etc.)
- Compruebe si las tuberías de PE conectadas con los conectores rápidos están cortadas (es necesario cortarlas a una longitud de 20 mm) e insertadas y conectadas de nuevo. La profundidad de inserción del tubo PE debe ser de 15 a 17 mm. Mida el tubo PE antes de la instalación y márkelo antes de insertarlo en el purificador. La profundidad introducida debe llegar hasta la marca.
- Cortar el tubo PE con una herramienta especial diseñada para cortarlo, bisele la conexión y elimine las rebabas.

## mantenimiento

Para asegurarse de que el producto opera normalmente y evitar el mal funcionamiento causado por un mantenimiento inapropiado que afecte a la seguridad del agua purificada, el equipo debe recibir mantenimiento en el proceso de uso diario.



No permita que el producto quede expuesto a la luz directa del sol.



No instale el producto en una área húmeda.



No opere el producto a una temperatura inferior a 4 °C

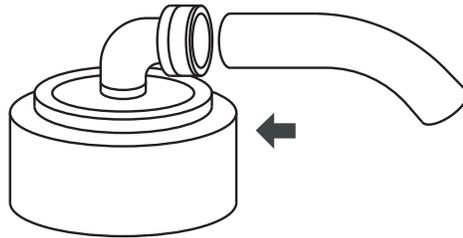


No limpie el purificador de agua usando solventes.

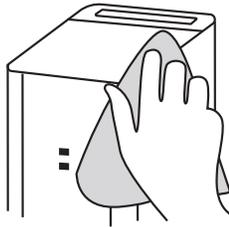
- No use solventes volátiles fuertes como jabón, detergente, diluyente, gasolina, alcohol etílico, etc. para la limpieza y mantenimiento del producto, o resultará en agrietamiento, rayones y decolorado del purificador.
- Limpie la jarra, no limpie el sensor del nivel de líquido.

- Antes de ausentarse por un periodo largo de tiempo, desconecte el producto del suministro de energía eléctrica y cierre la válvula de alimentación de agua.
- No recueste el purificador de agua ni lo voltee de cabeza.
- No reemplace los conectores rápidos y tubos del producto usted mismo.
- Cuando la temperatura del agua de entrada sea inferior a 0 °C, cierre la válvula de entrada de agua. Drene el agua del purificador para evitar la congelación y agrietamiento.
- No retire, instale o reemplace el filtro usted mismo.

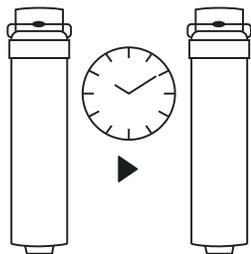
1. Revise la conexión de las piezas clave del producto y empuje firmemente los tubos de PE dentro de los conectores.



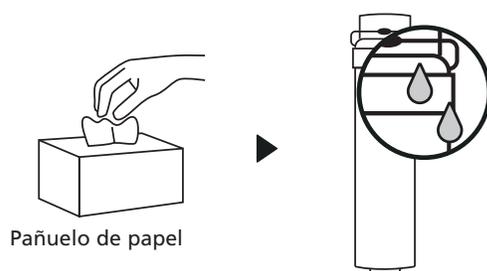
2. Limpie las partes internas y la carcasa del producto para eliminar polvo y material extraño.



3. Reemplazo del filtro. Decida si el filtro debe ser reemplazado de acuerdo con su tiempo de uso y el indicador de vida útil del filtro (en algunos modelos). Si es necesario reemplazar el filtro, póngase en contacto con el centro de servicio autorizado.



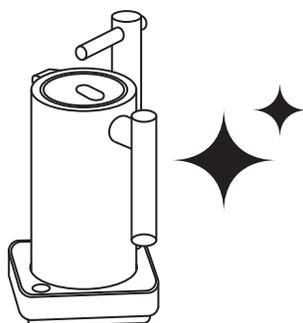
4. Conecte al suministro de agua. Revise las conexiones usando un pañuelo de papel para saber si hay fugas.



5. Revise la calidad y el sabor del agua. Realice una prueba de TDS para conocer la calidad del agua. Tome un vaso de agua y bébalo para asegurarse de que el agua tiene buen sabor.



6. Después de terminar el trabajo, ayude a limpiar el área.



## Solución de problemas

A continuación se presenta una lista de las anomalías más comunes. Si no puede eliminar el problema siguiendo la solución posible, contacte al centro de servicio autorizado. Para evitar lesiones y daños al producto, no trate de desarmarlo ni repararlo usted mismo.

- La bomba de agua puede producir un ligero ruido cuando trabaja. Esto es normal.

Problema	Posible causa	Posible solución
No se dispensa agua o la descarga de agua no se detiene.	El sensor de nivel de líquido en el interior de la tapa está bloqueado.	Revise el sensor de nivel de líquido, si está bloqueado es necesario limpiarlo.
	La tapa y la jarra están en una posición incorrecta, la tapa no se ha presionado hacia abajo.	Asegúrese de que la posición entre la tapa y la jarra es correcta y que la tapa está correctamente presionada hacia abajo.
	No se dispensa agua en el modo de protección.	Si las luces indicadoras de encendido y del filtro parpadean al mismo tiempo, significa que el producto ha entrado al modo de protección contra sobrecargas. Se puede reutilizar después de reconectarlo.
El flujo de agua purificada disminuye de forma anormal.	El filtro está bloqueado.	El filtro debe ser reemplazado.
	El filtro no fue reemplazado a tiempo, está fuera de servicio.	El filtro debe ser reemplazado.
	La válvula de agua no está abierta por completo.	Asegúrese de que la válvula de entrada de agua esté abierta.
La calidad del agua purificada es mala.	Falla del filtro.	Póngase en contacto con el centro de servicio autorizado local para reemplazar el filtro a tiempo.
	El purificador de agua no se ha utilizado durante un período largo de tiempo (más de 3 días).	Haga correr el agua primero, después encienda el purificador, y deje que el agua fluya de 3 a 5 minutos.

Problema	Posible causa	Posible solución
Fuga en el purificador de agua.	Un componente ha fallado.	Corte el suministro de agua y energía eléctrica, y póngase en contacto con el centro de servicio autorizado para describir el problema.
Fuga de agua.	Tubo no conectado apropiadamente.	Inspeccione el conector del tubo.
	Tubería de agua y tubo PE dañados.	Reemplace los tubos dañados.
No sale agua del purificador después de cambiar el filtro.	Bloqueo de aire.	Antes de reemplazar el filtro, corte el suministro de energía y luego el de agua. Una vez reemplazado el filtro, abra la válvula de tres vías, después conecte el purificador y por último encienda el purificador de agua.
Hay agua después de apagar el purificador de agua pero el grifo de agua no trabaja.	Bloqueo de aire.	Abra la válvula de tres vías y haga correr el agua, después conecte el purificador y por último encienda el purificador de agua y deje que el agua fluya de 3 a 5 minutos. Si esto no resuelve el problema, contacte al centro de servicio autorizado.

### características nominales del producto

Como resultado de nuestra política de mejora continua, los siguientes parámetros podrían cambiar. Refiérase siempre a la información en placa de características de producto.

El flujo de agua pura se detecta a una temperatura ambiente de  $25 \pm 2$  °C y una presión del agua de entrada de  $0,24 \pm 0,02$  MPa.

Tensión de alimentación	115 V ~
Frecuencia	60 Hz
Consumo de potencia	30 W
Flujo de agua purificada	0,25 L/min
Presión de trabajo	0,1-0,4 MPa
Temperatura de trabajo	4-38 °C
Agua de suministro	Abastecimiento público
Presión de trabajo de la membrana de ósmosis inversa	0,4 a 0,8 MPa

Producto hecho en China.

Importado y/o comercializado por Mabe S.A. de C.V., Av. Paseo de las palmas 100, Col. Lomas de Chapultepec.

# servicio mabe

Recuerde que su producto está respaldado por Servicio Mabe, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Servicio Mabe o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Servicio Mabe le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

#### Argentina:

Interior del país 0800.222.1745  
Buenos Aires 5984.1141  
www.mabe.com.ar

#### Chile:

123.0020.3143  
Santiago de Chile: 2618.8346  
www.serviciomabe.cl

#### Colombia:

Barranquilla: 322.5220  
Medellín: 590.5770  
Bogotá: 508.7373  
Cali: 620.7363  
Resto de Colombia: 01800.518.3227  
www.serviciomabe.com.co

**Ecuador:** 1800.00.0690  
www.mabe.com.ec

**Perú:** 0800.78.188  
Lima: 706.2952  
www.mabe.com.pe

#### República Bolivariana de Venezuela:

0800.136.2631  
Caracas: 212.335.7605  
www.mabe.com.ve

## Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000

01 (461) 471.7100



**Página Web:**

www.serviplus.com.mx

#### Costa Rica

(506) 2539.7677

www.serviplus.co.cr

#### Guatemala

(502) 2233.7425

www.serviplus.com.gt

#### Nicaragua

(505) 2248.8260

www.serviplus.com.ni

#### República Dominicana

(182) 9956.6933

www.serviplus.com.do

#### El Salvador

(503) 2136.7690

www.serviplus.com.sv

#### Honduras

(504) 2239.9940

www.serviplus.com.hn

#### Panamá

(507) 838.8544

www.serviplus.com.pa

Importado y/o comercializado por:

#### México

Mabe S.A. de C.V.  
Av Paseo de Las Palmas 100  
Col. Lomas de Chapultepec  
I Sección  
Delegación Miguel Hidalgo  
Ciudad de México, C.P. 11000  
R.F.C.: MAB911203RR7  
Teléfonos de servicio:  
01 (461) 471 7000 y  
01 (461) 471 7100

#### Chile

Comercial Mabe Chile Ltda.  
Av. Américo Vespucio Norte  
No. 2416  
Vitacura, Santiago, Chile  
Teléfonos de servicio:  
123.0020.3143 y 2618.8346

#### Colombia

Mabe Colombia S.A.S.  
Carrera 21 No. 74-100  
Parque industrial Alta Suiza  
Manizales - Caldas, Colombia  
U.A.P. #141 de la DIAN  
Teléfonos de servicio: 322.5220,  
590.5770, 508.7373, 620.7363 y  
01.800.518.3227

#### Ecuador

Mabe Ecuador  
KM 14 ½ Via a Daule  
Guayaquil - Ecuador  
RUC: 0991321020001  
Teléfono de servicio:  
1800.000.690

#### Perú

Mabe Perú S.A.  
Calle Los Antares No. 320 Torre  
"A" Ofic. 701 Urb. La Alborada  
Santiago de Surco - Lima  
R.U.C. 20293670600  
Teléfonos de servicio:  
0800.78.188 y 706.2952

#### Venezuela

Mabe Venezuela C.A.  
Av. Sanatorio del Avila, Urb.  
Boleíta Norte, Edif. La Curacao  
piso 1 al 3,  
Caracas, zona postal 1060  
RIF: J-00046480-4  
Teléfono de servicio:  
0800.136.2631 y 212.335.7605

### Póliza de garantía. Aplica a México **exclusivamente**.

#### Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_  
 Marca: \_\_\_\_\_ Distribuidor: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_ Firma o sello del  
 establecimiento  
 Fecha en la que el consumidor  
 recibe el producto \_\_\_\_\_

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

#### Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

#### La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

#### Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

#### Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000  
01 (461) 471.7100

#### Página Web:

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

