

instructivo

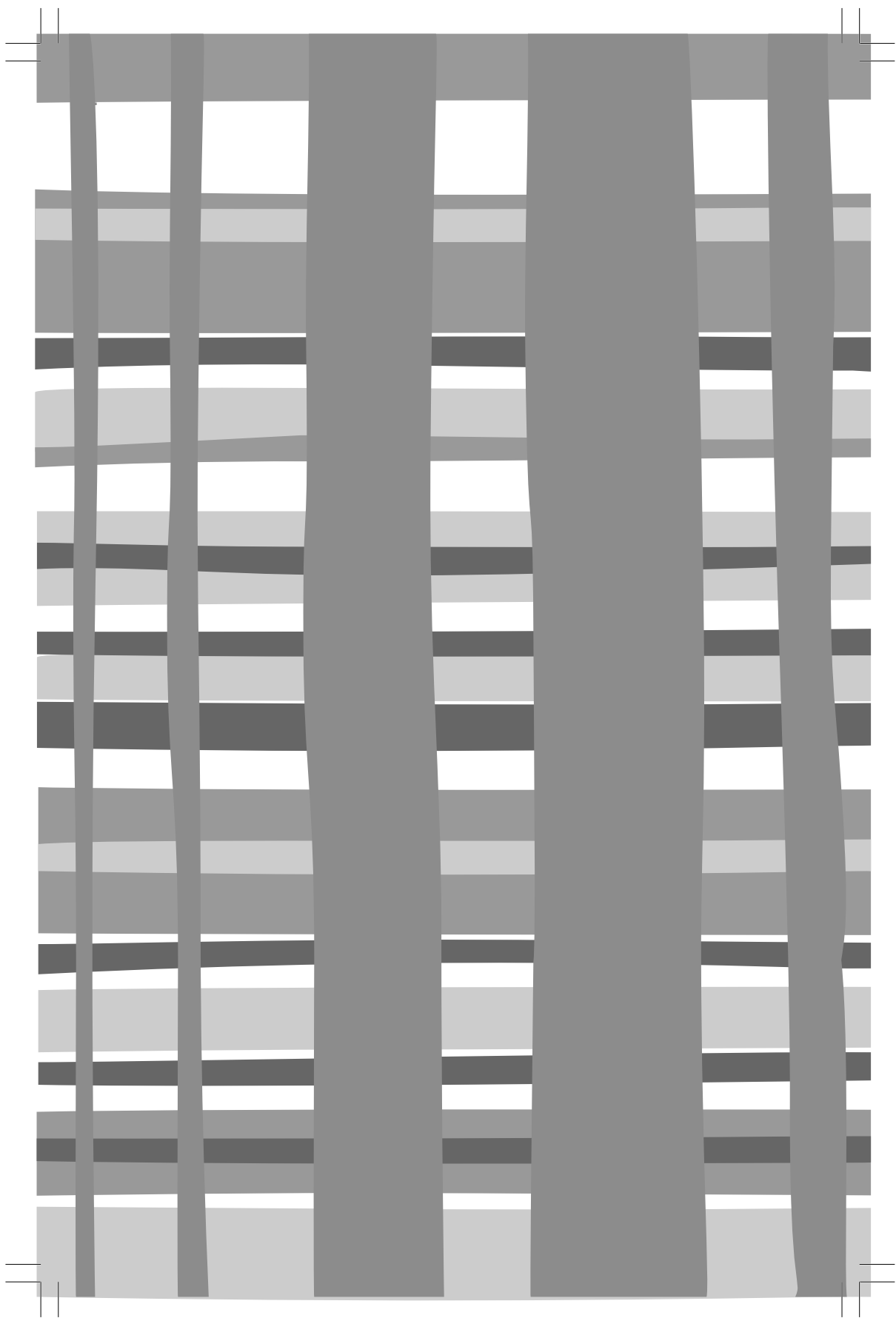
purificador de agua

modelo
PMO400Z4BB0

lea este instructivo antes de instalar su purificador de agua



mabe



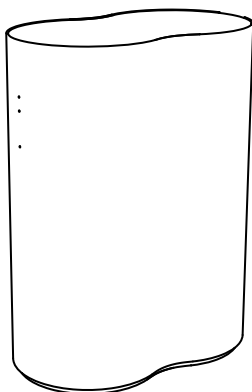
bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

El experto en purificación de agua le ofrece agua segura y excelente, permite que sus alimentos sean mucho más deliciosos, haciendo que usted y los miembros de su familia disfruten de una experiencia más saludable.

índice

Instrucciones importantes de seguridad	4
Partes del purificador de agua	6
Lista de partes incluidas	6
Instrucciones de instalación	8
Instalación completa	9
Materiales para la instalación	10
Diagrama de instalación	11
Purgado del purificador	13
Primer uso	14
Panel de control	15
Ubicación del purificador	16
Diagrama del proceso de purificación	17
Reemplazo de filtros	17
Instrucciones de mantenimiento	19
Solución de problemas	22
Características nominales del producto	23
Información de servicio	25
Garantía	26



instrucciones importantes de seguridad

- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias e instrucciones de uso, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.
- No use extensiones,
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Para desconectar, sujete el tomacorriente por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños a menos que sean mayores de 8 años y se supervisen. Mantenga el aparato y su cordón eléctrico fuera del alcance de los niños menores de 8 años.
- El aparato no debe ser sumergido en agua o cualquier otro líquido.
- No debe limpiarse el aparato usando un chorro de agua.
- Asegúrese de utilizar refacciones originales solamente.
- Es normal que el producto produzca un poco de vibración y ruidos leves al procesar el agua.
- Este producto debe instalarse en interiores solamente.
- Debe haber una coladera de desagüe a menos de 1,5 m del lugar de instalación para evitar posibles fugas de agua y pérdidas causadas por un mal desagüe.
- Si no va a utilizar este producto durante un período largo de tiempo, corte la corriente y cierre la válvula de tres vías. Cuando piense utilizar de nuevo el purificador, abra el suministro de agua y permita que esta fluya de 3 a 5 minutos, antes de usar el agua.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.

- Este aparato está diseñado para dispensar agua solamente. NO lo utilice con otros líquidos. NO lo utilice con otros fines.

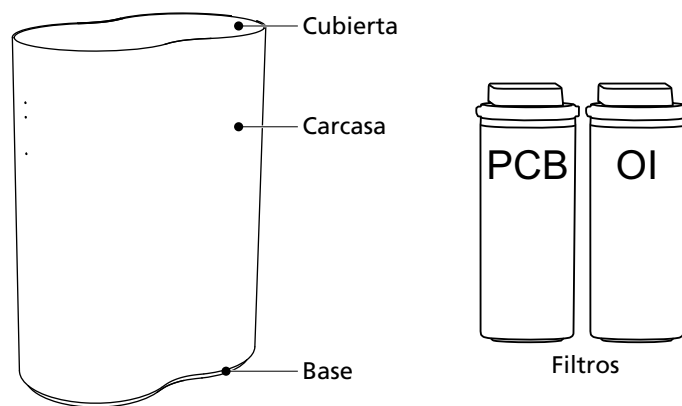
 SI USTED CUENTA CON UN EQUIPO PARA AUMENTAR LA PRESIÓN DEL AGUA COMO UNA BOMBA O UN HIDRONEUMÁTICO, ASEGÚRESE DE QUE LA PRESIÓN DE ENTRADA AL PURIFICADOR TENGA 0,1 MPa COMO MÍNIMO Y UNA PRESIÓN MÁXIMA DE 0,4 MPa PARA UN CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SU APARATO.

- Este equipo debe usar agua de abastecimiento público y entrega agua purificada la cual cumple con la Norma Oficial Mexicana NOM-244-SSA1-2008

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

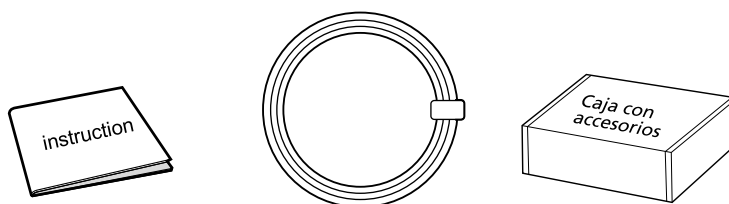
- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

partes del purificador de agua



Las ilustraciones funcionan como referencia solamente. El aspecto del producto, las especificaciones reales, la cantidad y la secuencia de los filtros internos están sujetos al producto real.

lista de partes incluidas



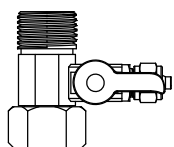
Manual de instrucciones y 4 conectores

Tubería de PE de 6,3 mm 1/4".

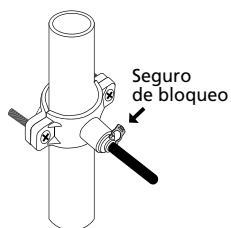
Caja de accesorios

la caja de accesorios contiene lo siguiente

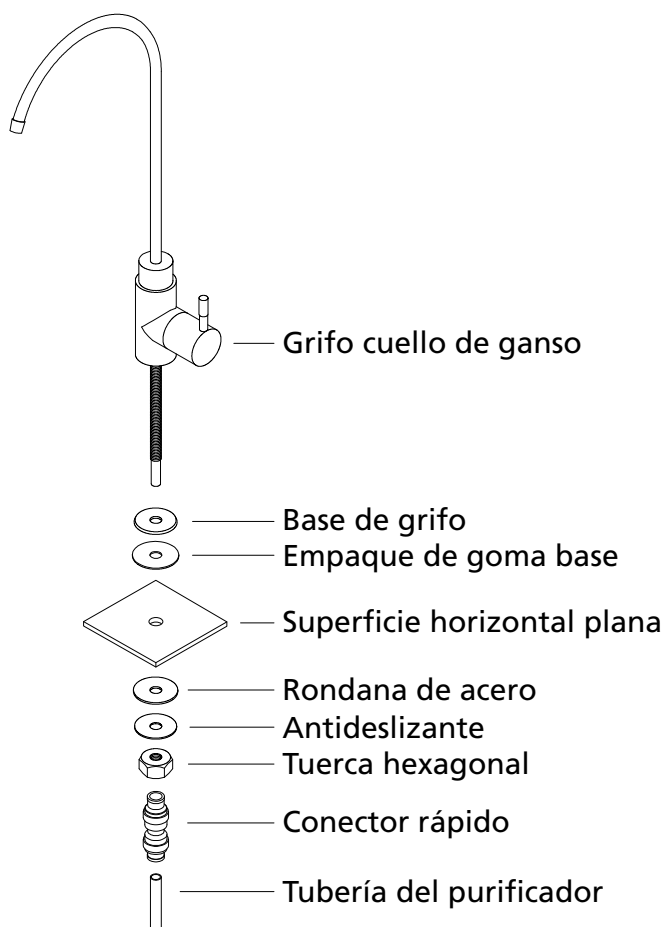
- Válvula de 3 vías.
- Abrazadera desagüe.
- Grifo cuello de ganso y accesorios.
- 8 seguros.



Válvula de tres vías



Abrazadera desagüe



instrucciones de instalación

precauciones de instalación

El purificador de agua debe ser instalado por profesionales del centro de servicio autorizado. Una instalación no profesional podría causar fugas de agua o electricidad así como un incendio que dañará su propiedad.



Evite la luz directa
del sol



No corte los extremos
de la tubería PE con
cualquier tipo de
cuchilla, y una vez
cortado, elimine las
rebabas



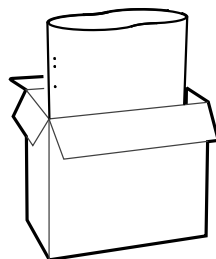
No doble los tubos PE

- Confirme la presión de agua de entrada. El rango de presión de agua adecuado es de 0,1 MPa a 0,4 MPa. Si la presión de agua está por encima o por debajo de esta presión, debe instalar un dispositivo de alivio/o elevación de presión.
- Confirme la temperatura ambiente de la instalación. El producto debe utilizarse en un entorno cuya temperatura se encuentre entre 4 °C y 38 °C. No instale el producto en un entorno en el que la temperatura podría superar 40 °C. La temperatura del agua tampoco debe ser superior a 40 °C.
- Elija cuidadosamente el lugar de instalación. Instale el producto cerca de los gabinetes de la cocina u otra entrada de agua. No instale el producto en un sitio en donde reciba la luz directa del sol, ni al aire libre.
- Informe a los usuarios de las precauciones para el uso y mantenimiento del equipo.
- No utilice partes de repuesto que no sean originales.
- Compruebe la hermeticidad de la válvula de tres vías, asegúrese de que no haya filtraciones o fugas de agua.
- No recueste ni voltee el producto de cabeza.
- No corte el tubo PE con una cuchilla que no sea especial u otras herramientas no apropiadas.
- No reemplace la mordaza del conector rápido cuando tenga una fuga, se debe reemplazar todo el conector.
- No introduzca el tubo de aguas residuales en el drenaje. El tubo de desagüe debe fijarse con una abrazadera.

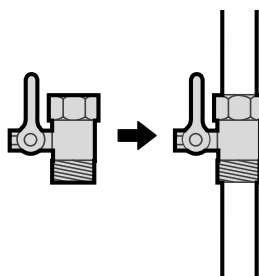
instalación completa

La instalación debe ser realizada por profesionales del centro de servicio autorizado.

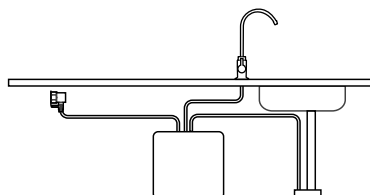
1. Saque el producto de la caja de empaque y colóquelo debajo del fregadero de la cocina.



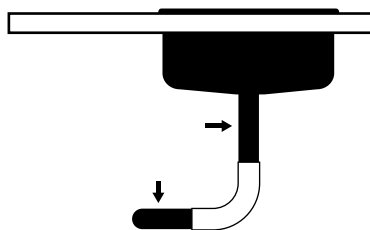
2. Saque la válvula de tres vías e instálela en la tubería de suministro de agua.



3. Conecte la tubería según el diagrama de instalación.



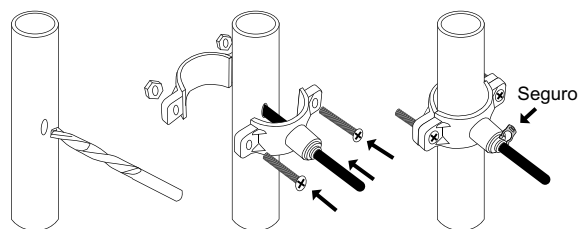
4. Instale la abrazadera de desagüe.



Seleccione un lugar en la tubería de drenaje para realizar un agujero de 6,3 mm (1/4") de diámetro a través de un lado de la tubería de drenaje (ver esquema del punto 4), luego coloque el sello autoadhesivo de espuma negra alrededor del agujero.

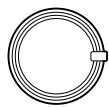
A continuación, alinee e instale la abrazadera de desagüe con el agujero perforado. Fije la abrazadera de desagüe al tubo de desagüe y apriete los dos tornillos.

Una vez que la abrazadera de drenaje esté asegurada, empuje la línea de desagüe de aguas residuales (tubería de PE) a través del conector rápido de la abrazadera e inserte el seguro para fijar el tubo de PE en su lugar.

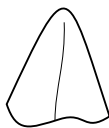


materiales para la instalación

materiales necesarios para la instalación:



Tubo PE



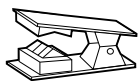
Toalla



Pañuelos de papel



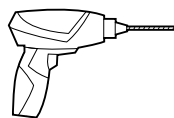
Vaso



Cortador de tubos



Pluma para pruebas TDS



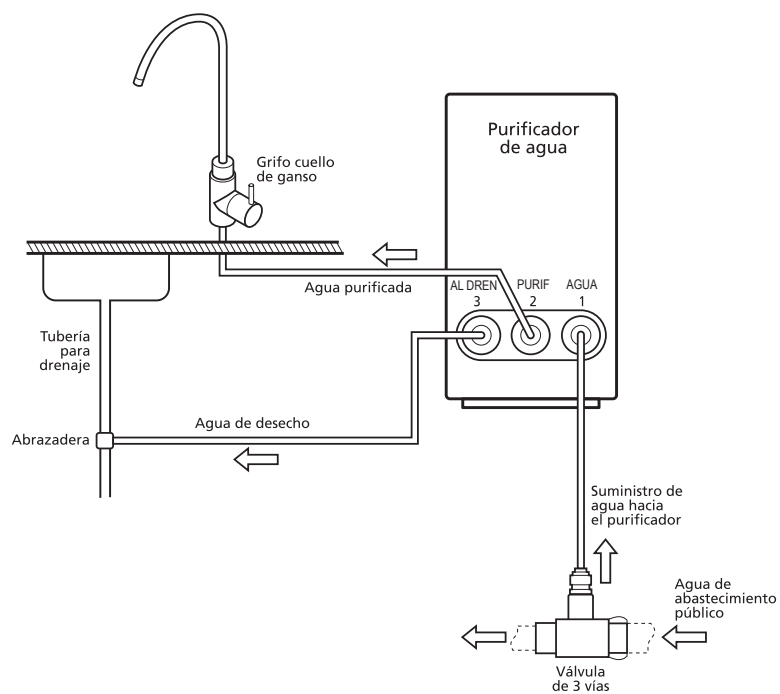
Taladro eléctrico con broca

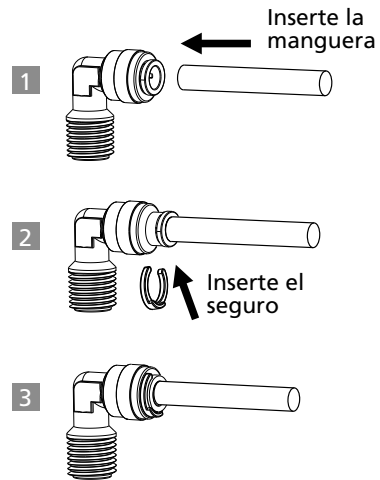
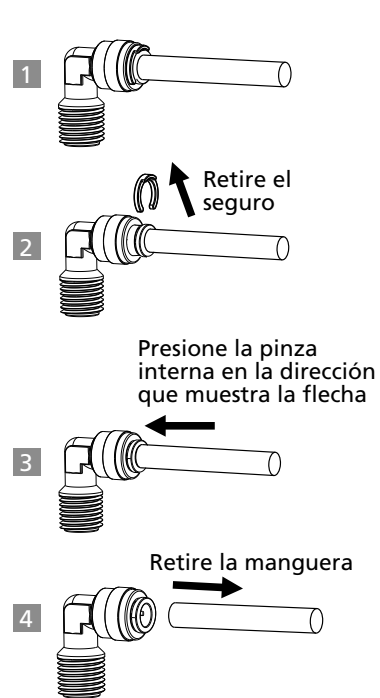


Destornillador de cruz



Perica

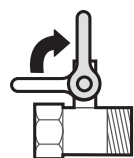
diagrama de instalación

Cómo instalar la tubería de agua**Cómo desinstalar la tubería de agua**

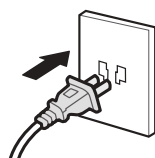
purgado del purificador

Cuando se utiliza el equipo por primera vez y cuando se hagan cambios de filtros, es necesario abrir la llave del grifo durante 10 minutos y dejar que el agua fluya al drenaje. Siga estos pasos:

1. Abra la válvula de tres vías y conecte a la energía eléctrica el purificador de agua.

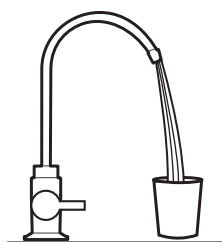


Abra la válvula de admisión de agua.

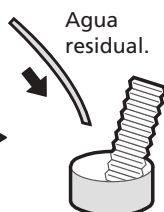


Conecte el aparato al suministro de energía.

4. Ahora cierre la llave de agua purificada, espere un par de minutos, después de esto ya puede disfrutar el agua purificada para beber.



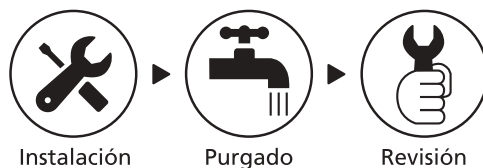
2. Una vez conectado, las luces indicadoras parpadearán 4-5 veces, posterior a esto, sigue un patrón de encendido alterno de 20 veces, entre la luz de OI y la de PCB.
3. Después del patrón alterno, asegúrese que la manguera de desecho este insertada en el tubo del drenaje, posteriormente abra la llave de agua purificada y deje que esta fluya por unos 10 minutos, deseche esta agua.



primer uso

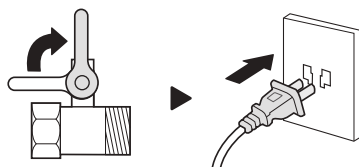
Póngase en contacto con el centro de servicio autorizado para hacer una cita para la instalación del purificador de agua.

El técnico debe instalar, purgar y ajustar el equipo de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento.

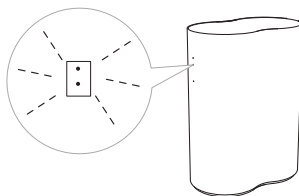


En este punto, consideramos que el equipo ya está instalado y purgado.

1. Abra la válvula de tres vías y conecte el purificador de agua.



2. El purificador se enciende de forma predeterminada y las luces indicadoras parpadean 4-5 veces.

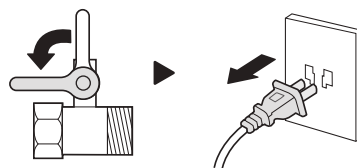


3. Posteriormente se presenta un patrón de encendido alterno 20 veces, entre la luz de OI y la de PCB.
4. Después de la secuencia anterior, ya puede disponer de agua purificada.
5. Después de que el equipo produce agua durante un periodo largo de tiempo (dos horas de producción continua), el purificador de agua entra en el modo de protección por exceso de tiempo, la luz indicadora del panel parpadea y no se puede dis-

pensar agua (desconecte la clavija, la luz de la pantalla se apaga). Para usar agua de nuevo, solamente conecte de nuevo su purificador.

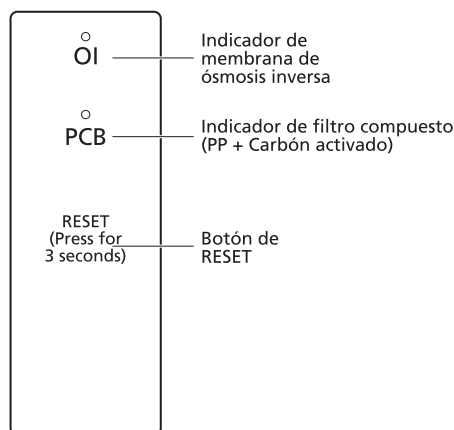
6. Este equipo no puede detectar la falta de agua o una disminución en la presión, así que en caso de un corte en el suministro de agua municipal o que se reduzca la presión (menor a 0,1 MPa), se debe cerrar la válvula de tres vías y desconectar el equipo. Cuando se restablece el suministro de agua, siga los puntos 1, 2 y 3.

7. En caso de que no vaya a usar el purificador por varios días o semanas, cierre la válvula de tres vías, después desconecte el cordón tomacorriente.



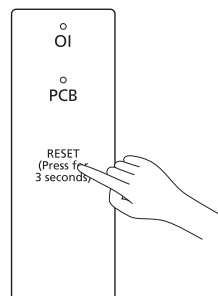
8. Cuando vaya a usar nuevamente su purificador, después de estar varios días o semanas sin uso, siga los pasos del 1 al 3, ahora abra el grifo cuello de ganso y deje que el agua fluya de 3 a 5 minutos antes de usar el agua para beber y cocinar.

panel de control



botón RESET

1. Cuando el equipo está conectado y opera de manera normal, las 2 luces indicadoras permanecerán encendidas, cuando la luz indicadora de cualquier filtro empiece a parpadear, significa que el equipo requiere reemplazo de filtro (parpadeará el filtro vencido), si parpadearan ambas luces (PCB y OI) significa que ambos filtros deberán reemplazarse.
2. Contacte al centro de servicio autorizado para adquirir el filtro nuevo, posteriormente siga el procedimiento de reemplazo de filtro (indicado en este manual).
3. Si ha usado agua purificada mas de 20 litros x día, es seguro que la vida útil y el flujo disminuyan considerablemente, por lo cual puede reemplazar uno o ambos filtros, siguiendo el proceso de reemplazo de filtros, de filtros. Posteriormente será necesario realizar el RESET de los filtros reemplazados, deberá presionar el punto de RESET en el equipo por 3 segundos y de este modo se ingresara al estado de ajuste de vida de filtros (la luz indicadora OI se encenderá), para poder realizar el cambio al indicador PCB es suficiente con presionar una vez el botón RESET, esto lo sabremos por que ahora la luz del PCB parpadea. Esto dependerá del filtro que se necesita resetear.
4. Una vez ubicado en la luz indicadora que corresponde al filtro reemplazado, presionar durante tres segundos el botón RESET y el filtro habrá sido reiniciado. Finalmente ambas luces indicadoras (PCB & OI) quedaran encendidas.
5. En caso de tocar el punto RESET por accidente y no requiere el ajuste de filtros, solo tendra que esperar 10 segundos sin tocar otras funciones y el purificador saldrá del modo de ajuste.



descripción de luces indicadoras

- Encendido: Todas las luces indicadoras parpadean 3 veces.
- En el estado de espera, cuando la vida útil de los filtros en todos los niveles no ha expirado, la luz indicadora del filtro permanece encendida; cuando la vida útil del filtro expira, la luz indicadora del filtro correspondiente parpadea y la luz indicadora de otros filtros permanece encendida.
- Este modelo de purificador tiene un proceso de autolimpieza el cual es automático y se activa cuando el equipo tiene varios días o semanas de haberse instalado, la forma de saber si se activó este, es que las 2 luces indicadoras de los filtros se encenderán de forma alterna, este proceso dura entre 10 y 15 minutos, y se recomienda no usar el agua purificada, sino, hasta que termine el proceso de autolimpieza.
- Si el estado de espera dura 3 horas, el purificador entrará en el modo de ahorro de energía. En el modo de ahorro de energía, todos los indicadores están apagados. Cuando se presiona un botón, o se cierra un interruptor, entonces el equipo sale del modo de ahorro de energía.

ubicación del purificador

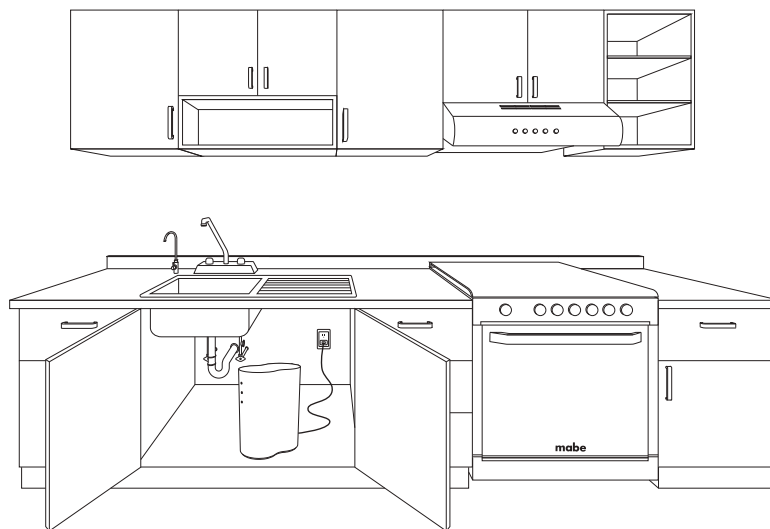
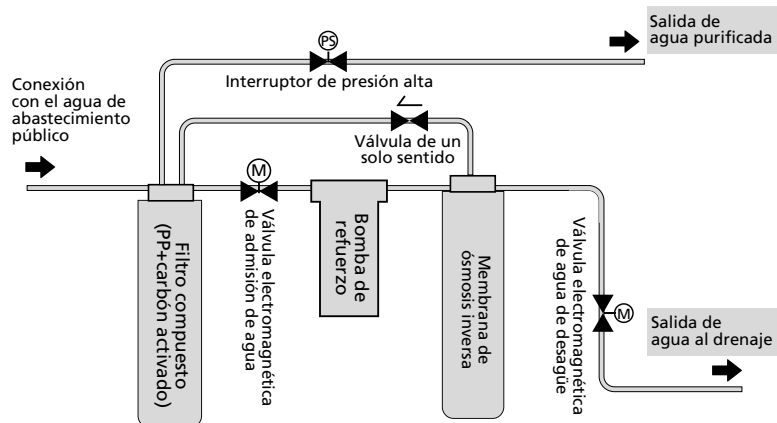
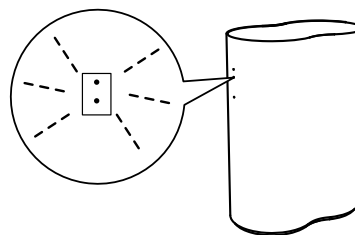


diagrama del proceso de purificación

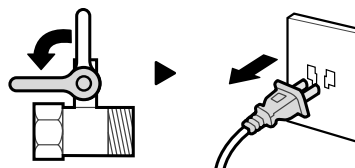


reemplazo del filtro

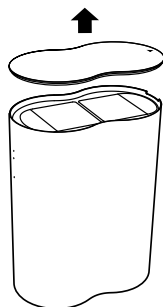
1. Cuando el indicador de un filtro parpadea, significa que la vida útil del filtro ha terminado. Reemplace el filtro siguiendo los pasos 2 y 3 o solicite el reemplazo e instalación de estos al centro de servicio autorizado.



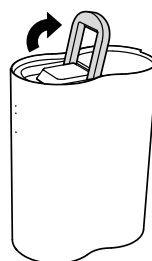
2. Antes de reemplazar un filtro, primero cierre la válvula de tres vías y luego desconecte el aparato de la fuente de alimentación.



3. Reemplace el filtro de la siguiente manera:

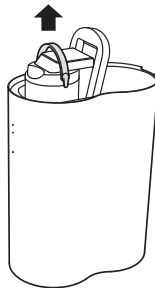


a. Retire la tapa superior del purificador.

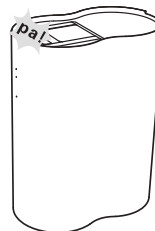


b. Levante la manija del filtro.

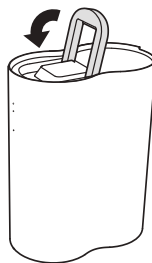
c. Levante el filtro para retirarlo.



e. Escuchar el sonido "clic" indica que el filtro está apropiadamente instalado.



d. Instale el filtro nuevo. Cierre la manija del filtro.



f. Finalmente realizar el RESET de los filtros reemplazados.



configuración de filtros

Filtro	Función	Vida útil
PCB (Polipropileno- Carbón activado)	Filtra sedimentos, materia en suspensión y cloro residual.	12 meses* (3 600 L)
Membrana de ósmosis inversa	Reducción bacteriana de organismos mesófilos aerobios y organismos coliformes totales.	18 meses (7 200 L)

El periodo de reemplazo de los filtros depende de la zona, la calidad del agua (red municipal) y la cantidad de agua utilizada.

*El tiempo de vida útil está basado en un consumo promedio de 10 L/día.

NOMBRE DEL EQUIPO: PURIFICADOR DE AGUA

MARCA: mabe

MODELO: PMO400Z4BB0

Características del filtro
Polipropileno-Carbón activado
Membrana ósmosis inversa

Número de parte
FMOD04
FMOM04

instrucciones de mantenimiento

Para asegurar la operación normal del producto y evitar fallas causadas por un mantenimiento inadecuado que afecte a la seguridad del agua potable, el purificador de agua debe ser mantenido en el proceso de uso diario.



No debe recibir luz directa del sol.



No lo instale ni lo guarde en un lugar húmedo.



No opere el purificador a temperaturas menores a 4 °C.

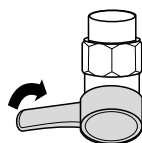


No lave le producto con solventes volátiles fuertes.

- Este producto debe ser mantenido regularmente por nuestro personal profesional para asegurar la calidad del agua.
- Evite el uso de solventes volátiles fuertes como jabón, detergente, gasolina, alcohol etílico, etc. para limpiar y mantener el producto, de lo contrario se producirían grietas, arañazos y cambios de color.
- No lave el producto rociando agua sobre él.
- Revise si hay agua alrededor del producto para detectar posibles fugas de agua.
- Revise si el grifo de salida del producto tiene fugas de agua.
- Revise que la tubería del producto esté firme y bien sujeta.
- Asegúrese de que la alimentación esté desconectada y que la entrada de agua (válvula de tres vías) esté cerrada antes de ausencias prolongadas.
- No recueste el producto ni lo coloque de cabeza.
- No reemplace los conectores rápidos ni la tubería del producto usted mismo.
- Utilice la manguera flexible nueva incluida con los accesorios del purificador. Las mangueras flexibles anteriores o viejas no deben ser reutilizadas.

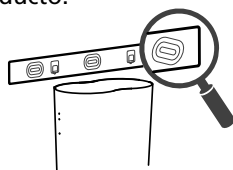
Para asegurar que su purificador de agua opera bajo las mejores condiciones así como la seguridad del agua potable, contacte al centro de servicio autorizado. Para garantizar la calidad del servicio, usted puede supervisar nuestro servicio de mantenimiento.

1. Asegúrese de que las funciones del equipo operan con normalidad, desconecte el purificador del suministro de energía y cierre la válvula de agua.

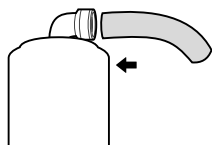


Cierre la válvula de admisión de agua

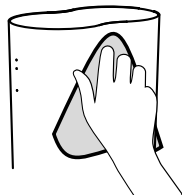
2. Revise el aspecto general del producto.



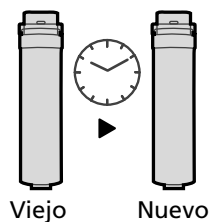
3. Revise la conexión de los componentes clave del producto y presione firmemente la manguera de PE dentro del conector para asegurarse de que está apropiadamente insertado en su lugar.



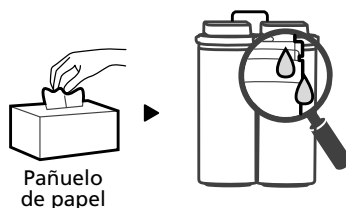
4. Limpie la carcasa del producto hasta que no haya polvo o material extraño.



5. Reemplace el filtro. Juzgue si el filtro debe ser reemplazado de acuerdo con el tiempo de uso del filtro y la indicación de la vida útil del filtro (de acuerdo con las funciones del producto). Si el filtro necesita ser reemplazado, contacte al centro de servicio autorizado.



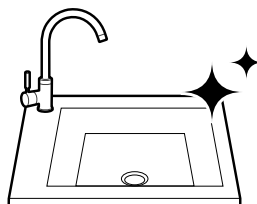
6. Conecte al suministro de agua para que el producto produzca agua normalmente. Busque fugas de agua en todas las conexiones usando un pañuelo de papel seco.



7. Compruebe la calidad y el sabor del agua. Reemplace la membrana de ósmosis inversa: Realice la prueba de TDS al agua. Para comprobar otros filtros, tome una taza de agua y bébala para asegurarse de que el agua no tiene problemas de sabor.



8. Después de terminar el trabajo, revise el purificador para asegurarse de que opera apropiadamente.



solución de problemas

A continuación se presenta una lista de las anomalías más comunes. Si no puede eliminar el problema siguiendo la solución posible, contacte al centro de servicio autorizado.

Para evitar lesiones y daños al producto, no trate de desarmarlo ni repararlo usted mismo.

- La bomba de agua puede producir un ligero ruido cuando trabaja. Esto es normal.

Problema	Posible causa	Solución
El aparato no funciona.	La válvula de suministro está cerrada.	Abra la válvula de suministro.
	Suministro de energía apagado.	Encienda el suministro de energía.
	La bomba de alta presión no funciona.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	Apagón.	Espere a que se restablezca el suministro de energía.
Caída en la cantidad de agua que suministra el purificador, o no suministra agua.	Membrana de ósmosis inversa obstruida.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	Los filtros no fueron reemplazados en tiempo. Han caducado.	Contacte al centro de servicio autorizado para reemplazarlos.
Fuga de agua.	Tubo no conectado apropiadamente.	Inspeccione el conector del tubo.
	Tubería de agua y tubo PE dañados.	Reemplace los tubos dañados.
La calidad del agua no es buena.	El filtro de carbón activado no fue reemplazado en tiempo.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	Membrana de ósmosis inversa dañada.	Contacte al centro de servicio autorizado.
	Polvo fino de carbón en el agua.	Purgue o reemplace el filtro de carbón activado.
Luz indicadora de filtros está parpadeando.	El filtro ha llegado al final de su vida útil.	Contacte al centro de servicio autorizado para reemplazar el filtro.

características nominales del producto

Como resultado de nuestra política de mejora continua, los siguientes parámetros podrían cambiar. Refiérase siempre a la información en la placa de características del producto.

El flujo de agua pura se detecta a una temperatura ambiente de 25 ± 2 °C y una presión del agua de entrada de $0,24 \pm 0,02$ MPa.

Tensión de alimentación	115 V ~
Frecuencia	60 Hz
Consumo de potencia	60 W
Flujo de agua purificada	1,0 L/min
Presión de trabajo	0,1-0,4 MPa
Temperatura de trabajo	4-38 °C
Agua de suministro	Abastecimiento público
Presión de trabajo de la membrana de ósmosis inversa	0,4-0,8 MPa

Producto hecho en China.

Importado y/o comercializado por Mabe S.A. de C.V., Av. Paseo de las palmas 100, Col. Lomas de Chapultepec.



notas



servicio mabe

Recuerde que su producto está respaldado por Servicio Mabe, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Servicio Mabe o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Servicio Mabe le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

Argentina:

Interior del país 0800.222.1745
Buenos Aires 5984.1141
www.mabe.com.ar

Chile:

123.0020.3143
Santiago de Chile: 2618.8346
www.serviciomabe.cl

Colombia:

Barranquilla: 322.5220
Medellín: 590.5770
Bogotá: 508.7373
Cali: 620.7363
Resto de Colombia: 01800.518.3227
www.serviciomabe.com.co

Ecuador:

1800.00.0690
www.mabe.com.ec

Perú:

0800.78.188
Lima: 706.2952
www.mabe.com.pe

República Bolivariana de Venezuela:

0800.136.2631
Caracas: 212.335.7605
www.mabe.com.ve

Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000
01 (461) 471.7100



Página Web:

www.serviplus.com.mx

Costa Rica

(506) 2539.7677
www.serviplus.co.cr

Guatemala

(502) 2233.7425
www.serviplus.com.gt

Nicaragua

(505) 2248.8260
www.serviplus.com.ni

República Dominicana

(182) 9956.6933
www.serviplus.com.do

El Salvador

(503) 2136.7690
www.serviplus.com.sv

Honduras

(504) 2239.9940
www.serviplus.com.hn

Panamá

(507) 838.8544
www.serviplus.com.pa

Importado y/o comercializado por:

☐ México

Mabe S.A. de C.V.
Av Paseo de Las Palmas 100
Col. Lomas de Chapultepec
I Sección
Delegación Miguel Hidalgo
Ciudad de México, C.P. 11000
R.F.C.: MAB911203RR7
Teléfonos de servicio:
01 (461) 471 7000 y
01 (461) 471 7100

☐ Chile

Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Américo Vespucio Norte
No. 2416
Vitacura, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
123.0020.3143 y 2618.8346

☐ Colombia

Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas, Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfonos de servicio: 322.5220,
590.5770, 508.7373, 620.7363 y
01.800.518.3227

☐ Ecuador

Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía a Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio:
1800.000.690

☐ Perú

Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre
"A" Ofic. 701 Urb. La Alborada
Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio:
0800.78.188 y 706.2952

☐ Venezuela

Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb.
Boleíta Norte, Edif. La Curacao
piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio:
0800.136.2631 y 212.335.7605

Póliza de garantía. Aplica a México **exclusivamente**.

Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento
Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____	

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000
01 (461) 471.7100

Página Web:

www.serviplus.com.mx

